

**Propuesta para el diseño e implementación de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad Nacional de La Matanza: una experiencia basada en entornos de aprendizaje virtual**

**Autores:** Nancy Bentivegna<sup>1</sup>, Daniela Rodríguez<sup>2</sup> y Fernando Virgillo<sup>3</sup>

**Institución:** Biblioteca Leopoldo Marechal de la Universidad de La Matanza

**Resumen**

Se trata de un estudio de tipo descriptivo que tiene como objetivo describir las prácticas realizadas en la Biblioteca Leopoldo Marechal de la Universidad Nacional de La Matanza en materia de alfabetización informacional. Se abordan cuestiones vinculadas al diseño e implementación del Programa ALFIN-UNLAM así como su vinculación con el Portal Biblio-Salud y el curso de alfabetización para estudiantes de carreras del área de salud a impartirse mediante la plataforma Moodle. Se presenta el diseño del programa y su estructura. Se explica el contenido de los módulos de enseñanza y la modalidad de cursada presencial y virtual. Se enumeran las estrategias pedagógico-didácticas, ámbito de aplicación, extensión y evaluación.

**Palabras clave:** Alfabetización informacional; Programas; Competencias informacionales; Bibliotecas universitarias; Universidad Nacional de La Matanza.

**Introducción**

Desde hace ya varios años se ha instalado el concepto de alfabetización informacional en el contexto de la enseñanza universitaria, siendo su aplicación requisito fundamental dentro de la oferta de servicios de las bibliotecas. En nuestro territorio ha adquirido gran relevancia el diseño e implementación de todo tipo de programas destinados a favorecer las prácticas vinculadas al acceso y uso efectivo de la información y se destaca el incremento de programas de alfabetización en las bibliotecas universitarias, tratándose en muchos casos de diseños desarrollados y puestos en práctica de modo interdisciplinario entre bibliotecarios y docentes. Por tal motivo, se entiende el papel preponderante de los bibliotecarios en un contexto

---

<sup>1</sup> Nancy Bentivegna, bibliotecaria egresada de la Universidad de Buenos Aires, cursa actualmente el ciclo de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información con orientación en servicios y recursos de información. Se ha desempeñado en bibliotecas especializadas, públicas, escolares, nacionales y universitarias. Ha colaborado en proyectos comunitarios con tareas de registro y procesamiento de fondos orales indígenas. Ha coordinado tareas de curación de colecciones privadas especializadas en arte y literatura. Actualmente forma parte del equipo de procesos técnicos y servicios al usuario en la Biblioteca Leopoldo Marechal de la Universidad Nacional de La Matanza.

<sup>2</sup> Daniela P. Rodríguez, Bibliotecaria Nacional, título otorgado por la Escuela Nacional de Bibliotecarios, estudiante de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación en la Universidad Nacional de Mar del Plata. Se ha desempeñado en tareas de procesos técnicos, formación de usuarios y referencia en bibliotecas universitarias y terciarias. Actualmente es Responsable de Procesos Técnicos de la Biblioteca Leopoldo Marechal de la Universidad Nacional de La Matanza.

<sup>3</sup> Fernando Virgillo, estudiante de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Buenos Aires

tecnológico cambiante y desde la universidad se detecta la necesidad de diseñar e implementar un programa de alfabetización integral, que aborde cuestiones vinculadas al manejo eficaz de la información, fundamental para garantizar la idoneidad de los egresados.

### **La necesidad de alfabetizar en información: el caso de las bibliotecas universitarias biomédicas**

En la actualidad, la alfabetización informacional en las bibliotecas de nuestro país ha tomado un impulso radical, especialmente en las bibliotecas universitarias, donde han habido más avances y desde donde se vislumbran futuras tendencias (Pinto Molina y Uribe Tirado, 2011). Este incremento se debe a que no sólo los bibliotecarios y docentes son conscientes del grado de influencia del analfabetismo informacional en los estudiantes, sino que ellos mismos, los estudiantes universitarios, son quienes perciben que la forma de aproximarse a la información, incluso de estudiar, ha variado (Licea de Arenas, 2009). Así, las bibliotecas universitarias se ven en el compromiso de ajustarse a estas necesidades y diseñar programas que contemplen la adquisición de competencias y habilidades informacionales, fundamentales para consolidar herramientas esenciales para el estudio y la investigación.

En el ámbito de las bibliotecas médicas, la década del setenta da inicio a la idea de capacitar o formar usuarios (Nodarse Rodríguez, 2005). Actualmente, un gran porcentaje de estas bibliotecas han implementado algún tipo de programa o cursos orientados al fomento de habilidades informacionales y digitales. Siguiendo estos ejemplos, la Biblioteca Leopoldo Marechal de la Universidad Nacional de La Matanza decide diseñar un programa de alfabetización que se adecue a los requerimientos de los estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad.

### **Contexto social, organizacional y educativo en que se enmarca el Programa ALFIN-UNLAM**

La Universidad Nacional de La Matanza, fundada el 29 de septiembre de 1989, imparte educación superior de grado y postgrado a través de los departamentos de Ciencias Económicas, Humanidades y Ciencias Sociales, Derecho, Salud y el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas. Sus estudiantes provienen mayoritariamente del Partido de La Matanza y el resto del conurbano bonaerense y cuenta actualmente con 35.000 alumnos inscriptos entre carreras de grado y postgrado. Su misión se traduce en la construcción de:

- Un proyecto educativo-cultural inspirado básicamente en la realidad local, provincial y nacional y comprometido con ella.
- Una propuesta para el desarrollo del medio.
- Una iniciativa abierta incorporada a la comunidad, protagonista activa de su progreso

El Departamento de Ciencias de la Salud cuenta con 3.700 alumnos de las carreras de Enfermería, Nutrición, Kinesiología y Fisiatría y Medicina y se encuentra conformado por docentes con profundo conocimiento de los servicios de salud. Su misión es desarrollar

investigación, formación profesional y educación permanente, en un campo que requiere combinar competencias para desempeñarse de modo flexible en los distintos niveles del sistema de salud de la región y del país.

### **La Biblioteca Leopoldo Marechal y su situación respecto a la alfabetización informacional**

En materia de alfabetización informacional, la Biblioteca ofrece cursos de formación de usuarios para alumnos ingresantes de todas carreras y realiza talleres de capacitación sobre el uso de bases de datos en línea, principalmente, sobre el manejo y búsqueda en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. Estos cursos son previamente pautados con los docentes e impartidos por personal bibliotecario en el auditorio y sala virtual de la Biblioteca. Se estima que unos 500 estudiantes realizan algún tipo de taller durante el año lectivo.

### **Programa ALFIN-UNLAM**

#### **Fundamentación**

El Programa ALFIN-UNLAM surge a través de la iniciativa del Departamento de Salud y la especialista de información en salud<sup>4</sup>, de coordinar junto a la Biblioteca un proyecto a través del cual los estudiantes de carreras biomédicas de la Universidad puedan incorporar y desarrollar paulatinamente aquellas competencias y habilidades informacionales para el uso y manejo efectivo de la información científica de su disciplina. En pos de este objetivo, se decide generar un espacio virtual de intercambio de información y recursos, que se constituyó a través del Portal Biblio+Salud. Desde este portal, además, se brinda enlace a diferentes plataformas de enseñanza virtual vía Moodle, como son el aula virtual de la carrera de medicina y el aula virtual de alfabetización informacional de la biblioteca (en construcción).

Así, la Biblioteca Leopoldo Marechal, decide diseñar el presente programa que se describe a continuación.

#### **Misión del programa**

Fomentar en los estudiantes del área de salud de la UNLAM la adquisición de habilidades y competencias informacionales.

#### **Visión del programa**

Pretende desarrollar y afianzar en los estudiantes del área de salud aquellas destrezas destinadas a favorecer la búsqueda y utilización de la información en su conjunto, propiciando así la adquisición de habilidades informacionales indispensables para la toma de decisiones y para el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

#### **Destinatarios**

---

<sup>4</sup> Desde el año 2014 la Lic. Caty Iannello se desempeña en el Departamento de Salud de la Universidad como asesora en lo referente a recursos y servicios de información científica en salud.

El programa está destinado a aquellos estudiantes del área de salud de la Universidad que necesiten desarrollar y/o reforzar sus conocimientos y aptitudes en cuanto a la búsqueda, manejo y aprovechamiento efectivo de la información de su disciplina.

### **Facilitadores**

Los contenidos pedagógicos del programa serán desarrollados, impartidos y evaluados por personal bibliotecario idóneo y la especialista en información en salud.

### **Objetivos del programa**

#### Objetivo general

Implementar dispositivos de capacitación en alfabetización informacional tendientes a fomentar en los estudiantes del área de salud la autonomía informativa y el pensamiento crítico vinculados al manejo y uso de recursos y fuentes de información científica.

#### Objetivos específicos

Que el estudiante:

- logre definir y articular su necesidad de información
- reconozca los tipos de fuentes y recursos de información existentes de su disciplina y logre utilizarlos apropiadamente
- logre dominar cuestiones vinculadas a la búsqueda de información científica tanto impresa como digital, elaborando estrategias de búsqueda eficaces
- consiga diferenciar cualitativamente los distintos tipos de publicaciones científicas y logre discriminar aquellas que no cumplan con requisitos metodológicos existentes
- se interiorice con los diferentes tipos de normas de estilo y logre confeccionar adecuadamente citas y asientos bibliográficos
- incorpore conocimientos acerca del copyright y logre comprender aquellos problemas éticos y legales vinculados con el uso de la información
- logre consolidar los procesos vinculados con la lectura crítica de información científica y consiga reflexionar acerca de su importancia
- reconozca la fiabilidad y calidad de la información y sea capaz de evaluarla críticamente
- desarrolle la capacidad de organizar la información en general, y el conocimiento en particular
- tome conciencia acerca de los múltiples usos la información desde diferentes perspectivas disciplinarias
- reflexione acerca del proceso de alfabetización en su conjunto, compartiendo su experiencia con su grupo pares y docentes

### **Estrategias pedagógico-didácticas**

### Modelo pedagógico y técnicas de enseñanza:

El programa se apoyará en el modelo pedagógico de Bruce (7 caras de Bruce) basado en una perspectiva fenomenológica-relacional (Bruce, 2003). La elección de este modelo guía se basó en la importancia de concebir la información y el conocimiento como entes relacionados inseparables de la experiencia, enfatizando la posibilidad de vivenciar la búsqueda de información desde diferentes perspectivas. Entre las técnicas de enseñanza, se priorizarán aquellas de carácter participativo que permitan compartir ideas, información y recursos desde un enfoque constructivista orientado al aprendizaje basado en problemas (ABP), en estudio y análisis de evidencias e investigaciones y a su vez incentiven el debate y tiendan a fomentar el pensamiento crítico a través de la lectura intensiva de artículos científicos y ejercitación específica.

### Modalidad

El programa se desarrollará a través de clases presenciales en la biblioteca y clases virtuales organizadas en módulos mediante la plataforma Moodle. Desde el Portal Biblio+Salud se podrá acceder a la plataforma y se difundirán los contenidos del programa. Las clases presenciales estarán previamente pautadas con cada docente y serán impartidas por la especialista en información en salud y el equipo bibliotecario. Además, desde el Portal se podrá acceder a tutoriales, novedades bibliográficas y recursos de apoyo vinculados con los contenidos de los módulos virtuales, así como también a la bibliografía actualizada y en línea de cada carrera del Departamento.

Los módulos de enseñanza virtuales serán confeccionados por el equipo bibliotecario conjuntamente con profesionales del Departamento de Salud de la Universidad y la especialista en información en salud. Cada módulo contará con material teórico y práctico, ejercitación específica y un espacio de reflexión y debate (grupo focal). Para la evaluación de los aprendizajes se utilizarán, entre otras técnicas y procedimientos, los indicadores de desempeño del estándar de la ACRL-ALA<sup>5</sup> (Information Literacy Standards for Higher Education, 2000). Quienes finalicen y aprueben el curso podrán solicitar un certificado de aprobación del mismo.

### Recursos didácticos y actividades de aprendizaje:

Se proveerá a los estudiantes de 5 módulos anuales, cuyos contenidos serán:

#### Módulo 1: La necesidad de información

Contenido: Identificación de necesidades de información. Tipos de fuentes de información. Condiciones de fiabilidad y calidad en fuentes y recursos en línea. Utilización de catálogos en línea. Buscadores y metabuscadores.

#### Módulo 2: Búsqueda y recuperación de información científica en salud

---

<sup>5</sup> Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>

Contenido: Búsqueda de información científica en salud. Principales bases de datos: descripción y utilización. Estrategias de búsqueda. Análisis de resultados.

#### Módulo 3: Técnicas de análisis de la información científica

Contenido: Pensamiento y lectura crítica. Cómo abordar un texto científico. Estrategias cognitivas. Lectura y análisis de textos científicos de la disciplina. Métodos de investigación y principales técnicas de recolección de datos.

#### Módulo 4: Uso ético de la información

Contenido: Cuestiones legales y éticas vinculadas al uso de la información. Fraude y plagio. Copyright y derechos de autor. Copyleft, creative commons y open access. Cómo citar un texto académico. Normas de estilo. Gestores bibliográficos: Mendeley y Zotero. Índices de citas y factor de impacto: Scopus, Web of Science, entre otros.

#### Módulo 5: Organizar, almacenar y difundir la información

Contenido: Esquemas de organización, presentación y representación de la información. Práctica con mapas conceptuales y diagramas (Cacoo). Cómo comunicar, compartir y difundir la información científica. Prácticas de lectura compartida (Diigo)

#### Extensión del programa y evaluación general de su efectividad

El programa tendrá una duración anual. Se espera que cada módulo sea completado por el alumno en un período no superior a las 8 semanas. Para la evaluación final del programa se les solicitará a los alumnos y docentes que califiquen el programa y completen un cuestionario para medir el nivel de satisfacción con respecto al programa. Se espera que a través de este cuestionario el alumno reflexione sobre el proceso de aprendizaje llevado a cabo a través del programa y lo evalúe críticamente. Los resultados y análisis de la encuesta serán difundidos a fin de promover el intercambio de ideas con los estudiantes. En función de los resultados de las encuestas y de la evaluación final del programa el mismo será revisado, reformulado e incluido en la planificación estratégica anual.

#### Impacto

Se espera que el programa tenga un impacto positivo tanto en los estudiantes como en los docentes e investigadores que se desempeñan en la Universidad. A su vez, se busca consolidar el programa de modo tal que se considere incluirlo en el plan de estudios de las carreras del Departamento de Salud y en el futuro, de otros departamentos, como así también extenderlo en función de adicionar como destinatarios tanto docentes como investigadores. Como impacto indirecto se espera que el programa pueda ser replicado en otros ámbitos e instituciones.

#### Estrategias de divulgación y motivación respecto al Programa

Se producirán materiales de difusión del Programa tales como cartelería, folletos, dípticos y tutoriales que estarán disponibles a través del Portal, redes sociales y la página web de la

biblioteca. A su vez se aprovecharán los cursos de formación de usuarios a alumnos ingresantes a la universidad para comunicar el programa.

Consideraciones para la sostenibilidad y el crecimiento del Proyecto

Para asegurar la continuidad del programa se incluirá en el planeamiento estratégico anual, se capacitará al personal involucrado en e-learning y se difundirá entre aquellos agentes que se muestren interesados en participar.

**Cronograma**

El plazo de duración de cada módulo será el siguiente:

	<b>Módulo 1</b>	<b>Módulo 2</b>	<b>Módulo 3</b>	<b>Módulo 4</b>	<b>Módulo 5</b>
<b>Abril</b>					
<b>Mayo</b>					
<b>Junio</b>					
<b>Julio</b>					
<b>Agosto</b>					
<b>Septiembre</b>					
<b>Octubre</b>					
<b>Noviembre</b>					
<b>Diciembre</b>					

**Conclusiones**

El camino de la alfabetización informacional no es sencillo, pero la biblioteca universitaria entendida como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI), tiene el compromiso de fomentar la adquisición de competencias que aseguren el buen desempeño profesional de quienes integran el área curricular de Salud en la Universidad. Que los estudiantes puedan acceder e implementar estas herramientas educativas otorgará posibilidades genuinas de crecimiento académico, fundamentado en la correcta apropiación de técnicas específicas propias del quehacer profesional bibliotecológico.

**Referencias bibliográficas**

Bruce, C. (200-?) Seven faces of information literacy in higher education [blog post]. Recuperado de <http://www.christinebruce.com.au/informed-learning/seven-faces-of-information-literacy-in-higher-education/>

Horton, W. (2005). Fomentar la alfabetización informacional. Recuperado de: <http://comisionformacion.blogia.com/2005/012002-fomentar-la-alfabetizacion-informacional.php>

Licea de Arenas, J.; Gómez Hernández, J.A. y Valles Valenzuela, J. (2009). Más sobre alfabetización informacional. *ACIMED*, 20(6). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352009001200007&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352009001200007&script=sci_arttext)

Nodarse Rodríguez, M. (2005). La enseñanza de las ciencias de la información en el currículum de los estudiantes de medicina y de otras especialidades afines. *ACIMED*, 13(6). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/7963/>

Pinto Molina, M. y Uribe Tirado, A. (2011). Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional, *Anuario ThinkEPI*, 5. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/15790/>

### **Sugerencia de cita estilo APA**

Bentivegna, N., Rodríguez, D. y Virgilio, F. (septiembre, 2015). Propuesta para el diseño e implementación de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de ciencias de la salud de la Universidad Nacional de La Matanza: una experiencia basada en entornos de aprendizaje virtual. Ponencia presentada en las Terceras Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional, Buenos Aires.

