

# Nuevos Investigadores. Un programa de extensión de la Dirección Técnica Bibliotecológica de la BNMM como herramienta ALFIN.

Prof. Romina Cárdenas  
Gonzalo Gully.

## **Resumen:**

Dentro de la Biblioteca Nacional Mariano Moreno (BNMM) coexiste un gran número de actividades abiertas a la comunidad, alguna de ellas específicamente de extensión cultural, dirigidas al acercamiento institucional y otras como becas, concursos o jornadas orientados a establecer un puente entre un público específico, de formación académica y la institución; incentivar la investigación y el uso de los fondos en la producción de conocimiento.

La particularidad que aquí encuentra Nuevos Investigadores, y la necesidad desde la que surge, es que se dirige a un público que se encuentra recién comenzando su proceso de formación. Convoca a estudiantes secundarios de los dos últimos años, a realizar una investigación basada en fuentes hemerográficas, por lo que se constituye como un programa que reúne la necesidad de acercar la Biblioteca a un segmento de usuarios, haciéndolo a través de la consulta especializada de sus fondos. Para esto, el programa establece distintos tramos en las que busca cumplir con los requerimientos de alfabetización informacional, de los que carece dicho segmento, para lograr una primera experiencia satisfactoria en el quehacer investigativo y la inserción en la actividad académica.

Actualmente el equipo que lleva adelante el programa se encuentra trabajando en un PRIG (Programa de Reconocimiento Institucional para el Graduado de la FFyL-UBA), donde se busca establecer a Nuevos Investigadores como herramienta ALFIN.

## **Palabras claves:**

Biblioteca Nacional, Nuevos Investigadores, Programas de extensión, ALFIN, Segmento de usuarios.

## **Introducción.**

Nuevos Investigadores nace como un proyecto de dos referencistas de la sala Boleslao Lewin. Este espacio está asignado a la consulta de las publicaciones periódicas antiguas y el material microfilmado de la Hemeroteca de la Biblioteca Nacional Mariano Moreno (BNMM).

Esta sala cuenta con un acceso restringido a la consulta especializada; se encuentra destinada a los usuarios que revistan la categoría de investigadores acreditados por la institución, esto debido a la antigüedad y particularidad de sus fondos y a la delicada manipulación que demanda el material hemerográfico antiguo. En una lectura rápida esto haría suponer que el público que consulta en esta sala cuenta con la formación y las competencias informacionales suficientes para realizar consultas eficientes de los fondos, donde se logre un uso efectivo de los mismos. Sin embargo la experiencia demostró que las dificultades informacionales se presentan en los distintos niveles de formación académica, constituyéndose en una problemática que atraviesa los distintos campos disciplinares y los distintos grupos generacionales.

Muchas veces, notamos que alguien ya doctorado, un investigador fílmico o un tesista se encontraban frente a los mismos problemas. Dificultades que surgen de la carencia de herramientas informacionales, fundamentalmente dificultades relacionadas a la localización, asociado al uso de las TICs. No obstante, encontramos que las mayores dificultades, y donde se hace más notoria la necesidad de generar una acción institucional, es en el segmento de usuarios conformados por estudiantes ingresantes al sistema universitario; quienes se constituyen en un público eventual de la Sala, tratándose generalmente de trabajos prácticos puntuales que algún/a profesor/a (muchas veces investigador/a acreditado/a de la casa) les pedía como evaluación curricular.

En este segmento los problemas se acrecientan, demandando del referencista respuestas que exceden su rol institucional: “¿dónde buscar, qué criterio adoptar, de qué manera asociar los fondos?”. Algunas de estas dificultades responden muchas veces a la distancia que les impone el ámbito institucional. Por ejemplo, uno de los mayores conflictos con los que se enfrenta un lector que pretende acreditarse como investigador, es la falta de experiencia en gestión de trámites, por lo que la posibilidad de la consulta de fuentes se les tornaba lenta y trabajosa, con el consiguiente efecto anímico de desmotivación ante la investigación que había emprendido. Muchas otras, los obstáculos estaban vinculados a la imposibilidad de establecer estrategias de búsqueda o a las escasas herramientas para evaluar y hacer uso efectivo de la información con las que cuentan.

Entendíamos que estas problemáticas excedían nuestra labor como referencistas, pero creíamos que, a su vez, eran problemas que iban más allá de las competencias estrictamente académicas a las que apuntan instituciones como la escuela o la universidad. Estas dificultades, que se hacen más notorias en un determinado segmento pero que atraviesa a la mayoría de los usuarios, hace visible la necesidad de generar un espacio que involucre de manera conjunta herramientas ALFIN, las casas de estudio de donde provenían los lectores y la Biblioteca Nacional, en su misión de garantizar el acceso a la información. En este contexto comienza a tomar forma el programa Nuevos Investigadores con el objetivo de establecer un puente informacional entre la Biblioteca, los usuarios y la escuela. Los motivos por lo que decidimos abocarnos de manera programática a los estudiantes secundarios, puntualizando el recorte en los últimos dos años de la escuela secundaria, en lugar de promover actividades para los usuarios que conformaban el público específico que consultaba en la Sala de Publicaciones Periódicas Antiguas fueron básicamente dos: en primer lugar, notamos que había una “deuda” institucional con ese segmento debido al cierre de la sala de secundarios (año 2000) y a las restricciones del uso de material propio en las salas de lecturas, los estudiantes secundarios se vieron expulsados en los últimos años por la institución, acrecentando la distancia institucional que de por sí un ámbito como el bibliotecológico le impone a este segmento generacional. A su vez, las actividades de extensión que se programan desde las distintas áreas de la Dirección de Cultura, tienden a apuntar a un público especializado o en el otro extremo, buscan una llegada al público infantil, con actividades de promoción de la lectura. La necesidad de establecer actividades dirigidas a este segmento, fué notada y asumida por parte de la Dirección Técnica Bibliotecológica, quienes se encuentran atentos al surgimiento de actividades que favorezcan el diálogo con este segmento de usuarios por lo que el proyecto tuvo una pronta acogida y puesta en marcha. Por otro lado, nos mueve la convicción de que llegando a los usuarios más jóvenes, quienes dados sus intereses conformarán, sin dudas, los futuros ingresos al ámbito universitario, se podrá establecer un hábito que conecte a la Biblioteca y la escuela, desde la adquisición de herramientas informacionales.

A continuación trazaremos un recorrido que presente al programa Nuevos Investigadores, a través de los objetivos que lo constituyen, los tramos que lo conforman y su vinculación con la investigación en el ámbito interdisciplinario que, según entendemos, el diseño de actividades ALFIN requiere.

### **Los objetivos que motivan al programa.**

Al momento de pensar actividades que beneficien al segmento al que queremos apuntar, se partió de la premisa que sostiene que la investigación científica, histórica, social y cultural contribuye a la ampliación de capacidades, libertades y al pleno ejercicio de los derechos individuales, así como también posibilita el aumento de las opciones de carácter colectivo que inciden o posibilitan las mejoras en la calidad de nuestras vidas. En tal sentido, las bibliotecas públicas y los centros documentales, se presentan como una fuente inagotable de colecciones que en considerables casos se ven realimentados con el aporte de sus usuarios, en la producción de conocimiento y sus posteriores publicaciones. Entendemos, a su vez, que existe una estrecha conexión entre la investigación, la democracia y el desarrollo humano. No obstante, somos conscientes de la amplia gama de la sociedad que necesita de un mayor conocimiento de las posibilidades que guarda este patrimonio y de los servicios informacionales que un centro de estas características le puede brindar. Por lo que resulta fundamental, al momento de establecer actividades en torno a las problemáticas informacionales, no perder de vista la necesidad de generar mecanismos institucionales que hagan multiplicar y expandir la comunidad usuaria, contribuyendo en el inicio e interés de las personas desde temprana edad por el quehacer de la investigación, la exploración, la lectura, el contacto directo y satisfactorio con las fuentes documentales y con oportunidades de publicar y de dar a conocer lo que han sido capaces de elaborar, manifestar o producir. Considerando todo esto, presentamos como propuesta la realización de un programa de formación con convocatoria abierta, donde los estudiantes de los dos últimos años de la escuela secundaria, puedan presentar sus trabajos de investigación, partiendo de un eje temático y contando con la guía y el acompañamiento necesario por parte de la Biblioteca.

El objetivo del programa Nuevos Investigadores (NI) es formar a potenciales usuarios especializados, abriendo canales de difusión de los fondos y los servicios de la BNMM, que contribuyan a despertar el interés de las personas, especialmente de los más jóvenes, en la tarea investigativa. Tal como mencionamos anteriormente, la Biblioteca cuenta con un área específica que se ocupa de establecer vínculos de extensión institucional. Existe una amplia gama de programas, muestras, concursos, becas y jornadas, que se ocupan de establecer un diálogo fluido con el público y la institución. En este sentido el programa NI no deja de ser un programa de extensión, pues busca construir vías que favorezcan el acercamiento de los jóvenes estudiantes secundarios a la BNMM. Pero, al mismo tiempo, cuenta con tareas específicas de capacitación que por su afinidad conceptual lo acercan a las actividades ALFIN, ya que nuestro principal interés es el de construir junto a los participantes herramientas de aprendizaje que les permitan conectarse satisfactoriamente con cualquier centro de información, ateniéndonos a sus necesidades puntuales, sus dificultades y sus intereses. De esta manera, la planificación de actividades se orientan a desarrollar en los usuarios competencias informacionales, que les permiten desenvolverse en la producción del trabajo de investigación que tienen que entregar, así como el manejo eficaz de la información registrada.

Con los objetivos específicos de generar espacios y actividades que propicien en los jóvenes estudiantes el descubrimiento y reconocimiento de sus capacidades, el desarrollo de nuevas competencias, el fomento de actitudes de indagación, espíritu crítico, comprensión de las bases argumentativas de posturas y opiniones diferentes, la producción autónoma oral y escrita, así como posibilitar la adquisición y redimensionamiento de contenidos socialmente significativos. Propiciar la consulta especializada, contribuir a formar nuevos investigadores comprometiendo a investigadores acreditados de la BNMM. Difundir y maximizar el conocimiento y utilidad de los fondos hemerográficos de la BNMM, fomentar la investigación y la producción.

El programa procura, entre otras cosas, reforzar las habilidades de búsqueda, selección de fuentes, organización, análisis y difusión. Estas habilidades se muestran endebles en este segmento de usuarios. Pues, si bien es cierto que el acceso a internet que tienen los jóvenes en la actualidad ha generado una estrecha familiaridad con los distintos motores de búsqueda, la problemática que se manifiesta en torno a la referencia y la búsqueda de material bibliográfico en este segmento de usuarios, paradójicamente, se fue acrecentando.

De esta manera Nuevos Investigadores, apunta a conectar al público adolescente con la BNMM, desde el trabajo de investigación, guiándolos al conocimiento y relevamiento de fuentes primarias; ofreciéndoles un ámbito de orientación, articulación, reflexión y creatividad para la elaboración y socialización de su producción intelectual.

A través de una programación anual conformada por distintas instancias, que contempla y se acopla al calendario escolar: un seminario de capacitación, donde se les ofrece a los participantes herramientas informacionales para poder realizar las búsquedas de material y la recolección de datos que los jóvenes necesitarán para la realización de sus futuras investigaciones; un periodo destinado a la producción, donde se los acompaña de manera presencial y en línea, dos talleres orientados a establecer estrategias de búsqueda, recortes temáticos y resolución de problemas en el proceso investigativo, espacios de consultoría y orientación bibliotecológica de referencia, localización y acceso; por último una jornada, como ámbito de socialización y discusión de las producciones realizadas a lo largo del año.

### **Los tramos que lo conforman.**

Desde el inicio del programa y por decisión de la Dirección Técnica, se pensó a las actividades con un carácter federal. Esta federalización, permite básicamente que se cumpla con el objetivo de dar a conocer la Biblioteca a un sector de la población que carece de la cotidianidad con el organismo por cuestiones meramente geográficas. En este sentido, el proyecto presenta dos modalidades que buscan contemplar la posibilidad de participar del programa tanto de manera presencial como a distancia. De ahí, se establecieron dos categorías, tomando como criterio la distancia a la que se encontraban los participantes, una, en la que se busca una participación presencial y otra que podría acceder y beneficiarse de los distintos tramos sin la necesidad de acercarse físicamente a la BNMM.

En la categoría "A" participan aquellos grupos cuyas escuelas tengan su domicilio en una radio mayor a 70km de la BNMM. En la categoría "B" participan aquellos grupos cuyas escuelas tengan su domicilio en un radio menor o igual a 70km de la BNMM.

Resulta común a las dos categorías: la convocatoria abierta con una fecha límite para la inscripción; la realización de un trabajo grupal de recopilación y análisis de fuentes hemerográficas y la puesta al público de los trabajos seleccionados en el marco de un jornada de socialización en la BNMM (quienes estuvieran inscriptos a distancia podría participar en esta instancia de cierre a través de una videoconferencia).

Donde resulta notoria la diferencia de las modalidades es en el momento de seguimiento, donde a la categoría "A" se le ofrece orientación, apoyatura contextual y metodológica para la realización de las investigaciones a cargo de personal especializado de la biblioteca, especialmente de hemeroteca, en línea (a través de correo electrónico y mediante las actualizaciones del espacio web del programa), mientras que a la categoría "B" se le propone una visita guiada que recorre las instalaciones de la BNMM y dónde se informan sobre las características de su acervo bibliográfico, especialmente del hemerográfico. También se les ofrece espacios de orientación, apoyatura contextual y metodológica para la realización de las investigaciones, en las distintas instancias del programa.

Las actividades son programadas en un cronograma anual, y planificadas con el objetivo de acompañar las actividades escolares, considerando el compromiso conjunto que requiere sostener este tipo de actividades .

- Convocatoria: son planificadas estratégicamente, considerando las posibilidades de llegada en ambas categorías. Se utilizan métodos convencionales como el contacto telefónico, envíos de correos electrónicos y reuniones presenciales para un mejor relacionamiento; en su mayoría en CABA y en GBA. El contacto principalmente se establece con los directivos y los docentes de los distintos establecimientos, permitiendo acelerar la aceptación del proyecto, el ingreso a las escuelas y la llegada a los estudiantes.

- Seminario: Se establece como el primer acercamiento directo del programa con los participantes. Se trata de una actividad con una duración de 3 horas, que incluye una visita guiada, a cargo del área de relaciones institucionales de la BNMM, donde los participantes visitan los depósitos hemerográficos, se familiarizan con las instalaciones, los servicios y con los motores de consulta disponibles, así como también con los espacios de referencia. La capacitación a cargo de bibliotecarios del área de procesos técnicos, se basa en el manejo de los motores de búsqueda, la localización y la consulta bibliográfica, las particularidades de localización del material hemerográfico, el rol fundamental del citado y sus métodos. Se realiza una charla-debate con investigadores reconocidos con el objetivo de motivar la tarea investigativa a través de un relato vivencial, pero también se busca con estas charlas orientarlos en el desarrollo metodológico de una investigación basada en el análisis comparativo de las fuentes, por lo que se buscan diferentes perfiles de investigación en los panelistas invitados. Se presenta el eje temático del cual deberán desprenderse las investigaciones, acompañado de un audiovisual que permite recorrer el período. Luego del seminario, los alumnos participantes se abocan a producir sus investigaciones. Aquellos inscriptos de la categoría "A" participan del seminario en su modalidad a distancia . (videos, textos y presentaciones en línea)

- Talleres: El primer taller focaliza su dinámica en la sociabilización entre los participantes, propiciando el trabajo colectivo en la producción de conocimiento. Se los orienta respecto a sus elecciones temáticas y se los ayuda en la tarea de recortar el tema con el objetivo de tener una experiencia satisfactoria a la hora de buscar información y se trabaja sobre las estrategias de búsqueda que llevarán adelante en el proceso investigativo. Se trabaja también en las distintas herramientas de búsqueda y la familiarización de los espacios de referencia de la BNMM, con especial hincapié en la hemeroteca. El segundo taller plantea como objetivo identificar y solucionar barreras que los equipos hayan encontrado en sus investigaciones. También trabaja sobre la importancia del citado y los aspectos formales de presentación de los trabajos. Ambos talleres tienen lugar en el período destinado a la producción (agosto - septiembre).

- Consulta y seguimiento: Desde el momento en que los participantes dejan el seminario hasta la presentación de sus trabajos se abren espacios, presenciales y virtuales, a demanda individual de los grupos interesados para que juntos se pueda resolver cualquier inquietud, problema o dificultad. Estos espacios de consulta se abren en paralelo a los talleres.

- Jornadas: Una vez presentados los trabajos, estos son revisados por parte de un comité de la BNMM. Aquellos seleccionados son invitados a socializar sus investigaciones y procesos de investigación en el ámbito de una jornada de debate donde se invita a otras escuelas y al público en gral.

- Publicación: Los trabajos seleccionados atraviesan un proceso de corrección y normalización junto con sus autores para su posterior publicación.

Nuevos Investigadores contempla la posibilidad de acreditar como investigadores junior de la BNMM a aquellos usuarios que participan del programa. Esta categoría de investigador brinda un servicio diferencial en relación a un usuario no acreditado. Entre otras cosas, tienen prioridad con respecto del usuario común en la atención, pueden hacer uso de un gabinete especial con una computadora con acceso a internet, pueden acceder a las salas de las divisiones libros y hemeroteca con material propio y pueden mantener en préstamo los libros y diarios solicitados.

## **Encuentros regionales.**

La organización de encuentros regionales tienen por objetivo lograr un acercamiento de la institución, y del programa en particular, en vista a la federalización de la propuesta. Buscan abrir nuevos canales de difusión, establecer vínculos institucionales con centros de documentación e investigación, que puedan colaborar con el programa NI, en relación a la consulta de fuentes, cuestiones metodológicas y el acompañamiento de la tarea investigativa que puedan brindar a quienes quieran participar en la modalidad a distancia. Generan una presencia local de la BNMM con el fin de incentivar la participación.

Estos encuentros, responden a la necesidad de fortalecer la modalidad de participación a distancia que propone el programa (categoría "A"). Durante el 2015 fue donde se consolidó su dinámica.

La primera experiencia fue realizada en la ciudad de San Miguel de Tucumán con el apoyo del CONICET en el marco del programa VocAR (Programa de Promoción de Vocaciones Científicas) quienes ayudaron en la organización de la actividad; contactando a investigadores tucumanos pertenecientes a institutos del CONICET y al CIIDEPT (Centro de Innovación e Investigación para el Desarrollo Educativo, Productivo y Tecnológico), dependiente del Ministerio de Educación de Tucumán que colaboró ofreciendo el espacio del encuentro y la difusión. La convocatoria se realizó a través de la Dirección de Escuelas dependiente del Ministerio de la provincia.

El encuentro se basó en una planificación similar a la utilizada en el seminario (detallado más arriba), compuesto por una presentación de BNMM, recorrida por sus salas y servicios, la presentación del programa, una capacitación en la consulta bibliográfica y hemerográfica, motores de consulta, acceso y particularidades de Trapalanda (Biblioteca digital de la BNMM) y la importancia del correcto citado y sus métodos.

Desde el departamento de comunicación del Archivo Histórico de Tucumán se ofreció una recorrida por el archivo, se explicó las diferencias entre un archivo y una biblioteca, y la importancia de sus fondos. También se contó con una charla-debate con Investigadores.

Este primer encuentro en San Miguel de Tucumán arrojó muy buenos resultados. Encontramos que existe un gran interés por las actividades provenientes de organismos nacionales, con propuestas concretas y de carácter participativo.

## **Dificultades.**

Creemos necesario establecer un apartado que haga mención específicamente de las dificultades, ya que han sido numerosas las barreras con las que nos fuimos encontrando a lo largo de este camino. Algunas de estas fueron sorteadas con éxito mientras que con otras se continúa lidiando.

- Convocatoria: esta etapa, fundamental para nuestro trabajo, presenta muchas dificultades; nos encontramos con una problemática de comunicación y llegada. La Biblioteca Nacional no tiene canales directos con las escuelas, por lo que se depende exclusivamente del interés que la propuesta pueda despertar en los docentes, directivos o bibliotecarios de las instituciones, pues a través de su compromiso facilitan la llegada del programa a los estudiantes. A su vez, encontramos una fuerte resistencia institucional dentro de la BNMM al uso de redes sociales, canales fundamentales para la comunicación fluida con el segmento al que apuntamos.

- Comunicación interna: este tipo de proyecto, conformado por distintas instancias, requieren de una colaboración permanente de otras áreas, así como la colaboración que surja del compromiso que las escuelas pudieran ofrecer al seguimiento. Esto hace que las tareas que demanda NI se vean muchas veces demoradas o reprogramadas según los tiempos y prioridades de trabajos de otras áreas.

- Federalización: resulta muy complejo generar canales de difusión aptos para la convocatoria regional. Entendemos necesario el vinculamiento con instituciones de presencia local en las distintas provincias. Si bien hay un interés genuino y objetivos en común, esta vinculación resulta difícil de concretar ya que cada institución tiene su propia agenda, tiempos, capacidad de trabajo, compromisos, etc. A su vez, sostener esta doble modalidad, requiere de una actualización permanente del espacio web, cosa que nos reconduce a la problemática de comunicación interna que se mencionó más arriba.

- Capacitación y perfeccionamiento del equipo: a medida que se avanza en la implementación del programa, se nos hace evidente la necesidad de capacitarse y especializarse con el fin de brindar mejores herramientas a los usuarios y diseñar mejoras en el programa. Esta tarea se torna complicada ya que no contamos con recursos humanos suficientes, lo que implica que los tiempos que manejamos se acortan y resulta imperioso volcarlo en la tarea de planificación y organización de los distintos tramos del programa.

## **PRIG, investigación interdisciplinaria.**

Tal como desarrollamos anteriormente, el programa NI nace ante una necesidad visible en las salas de la biblioteca y atravesó un proceso de mejora guiado por la intuición y la devoluciones constantes en las distintas actividades que se fueron desarrollando. A medida que se avanzó, se hizo evidente que se requería de herramientas específicas. Por sugerencia de la Dirección Técnica Bibliotecológica y la Sub-Dirección de la BNMM, se tomó la decisión de participar como equipo en la convocatoria al reconocimiento institucional que ofrecía la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA, a través de la convocatoria de los PRI, PRIES y PRIG con el objetivo de trabajar en su fundamentación.

La consolidación del programa NI es un proceso constante que trae aparejado la necesidad de profundizar en sus objetivos y fundamentación, su misión.

Con el objetivo de indagar sobre la eficacia del programa NI, como herramientas de alfabetización informacional, concretamente, se presentó un proyecto bajo el título: "Programa Nuevos Investigadores, de la Biblioteca Nacional Mariano Moreno, como herramienta de difusión de fondos, servicios y motores de consulta".

El equipo conformado para esta investigación busca establecer un diagnóstico del segmento de usuarios al que apunta NI. Es decir, precisar y distinguir las falencias informacionales del segmento de usuarios conformado por estudiantes de los dos últimos años de la escuela secundaria. Busca también, contribuir al perfeccionamiento del programa NI, en vista a las necesidades que presenta el segmento al que se dirige.

Para la realización de esta tarea se optó por una metodología empírica por lo que gran parte del análisis se basa en el trabajo de campo, cuestionarios, entrevistas, observaciones, evaluaciones cuantitativas y cualitativas. El valor agregado con el que cuenta este equipo se da gracias al componente interdisciplinario de sus integrantes. Contamos con becarios de la rama informacional, pero también integrantes del campo social, haciendo que la investigación se alimente de la heterogeneidad de las perspectivas. A través de reuniones mensuales donde se ponen en común los pasos a seguir como equipo, se establecen pautas de intervención en los distintos tramos del programa y se realiza una compulsión bibliográfica con el objetivo de recabar herramientas teóricas que nos permitan una lectura crítica de las actividades ALFIN, así como la consolidación de un marco teórico, para establecer una definición que nos permita llevar acciones específicas, diseñar el programa en vista a estas acciones, consolidar y difundir desde el espacio de la BNMM y de la FFyL con el que contamos, actividades ALFIN para el segmento de usuarios al que nos abocamos.

En pocas palabras, esta investigación pretende probar que el acercamiento institucional que logra la BNMM, a través del programa NI, dirigido a estudiantes secundarios, permite difundir sus fondos y servicios, al tiempo que brinda herramientas para la consulta y utilización de fuentes a usuarios no especializados, volviéndose un aporte a la alfabetización informacional.

### **Proyecciones sobre la continuidad del programa.**

El programa NI atraviesa un crecimiento exponencial impulsado por una fuerte necesidad del segmento al que apunta. Creemos que este crecimiento debe ser cuidadosamente guiado para la consolidación del programa Nuevos Investigadores como formador en competencias informacionales colaborando de esta forma con los objetivos generales de la institución en la que se encuentra. Para lograr esto, el programa pretende trabajar en 4 aspectos claves:

- **Difusión/comunicación:** NI tiene la necesidad de establecer canales de difusión que garanticen el acceso al programa, en este sentido se está trabajando en la conexión con los ministerios de educación provinciales y las direcciones de escuelas medias para utilizar sus canales de comunicación para lograr un verdadero alcance nacional.
- **Calidad y cantidad:** Llegar a más escuelas con la propuesta involucrará más participantes. El genuino enriquecimiento del programa se da con la mayor representación de voces en el mismo. Este crecimiento debe ser cuidadosamente seguido y revaluado constantemente para ajustar cualquier desviación que surja de sus objetivos. Para esto consideramos imperioso el incremento de los recursos humanos involucrados en la tarea.
- **Fundamentación:** El crecimiento en alcance y participantes hace inevitable tener en claro por qué se hace lo que se hace. Es necesario ajustar el marco teórico-técnico para entender mejor el motivo que impulsa NI. Apuntamos trabajar en la precisión y refinamiento de los alcances de las actividades ALFIN, para lo cual consideramos fundamental profundizar la investigación con vista a perfeccionar nuestra concepción de las herramientas informacionales con el objetivo de diseñar mejoras en el programa.

- Marco institucional: Todo este crecimiento debe ser respaldado por la institución que lo alberga. De esta forma se hace necesario darle, al programa, un marco dentro de la estructura orgánica de la BNMM para preservar lo hecho hasta el momento y asegurar su continuidad y crecimiento.

La BNMM tiene, entre sus objetivos, la necesidad de difundir la memoria impresa del país, fomentar la investigación, a través del acceso a los documentos y servicios de información especializados; realizar, coordinar y fomentar programas de investigación y desarrollo en las áreas de su competencia; desarrollar programas de cooperación con otras Bibliotecas y otras entidades culturales y científicas; con el fin último de mantener viva la vinculación entre las distintas generaciones. El programa Nuevos Investigadores como forma de alfabetización informacional se presenta como respuesta concreta ante los objetivos generales de la institución en la que se encuentra.

## **Bibliografía.**

Abarzúa, G. G., & Souza, F. D. S. (s. f.). Políticas Culturales locales y su protagonismo pendiente.

Eisenberg, M. B., Lowe, C. A., & Spitzer, K. L. (2004). Information literacy: essential skills for the information age (2nd ed.). Westport, Conn.: Libraries unlimited. (caps. 1 y 3)

García, I. L., & Portugal, M. (2009). Servicios de referencia: una mirada integradora. Buenos Aires: Alfagrama.

González Teruel, J. A. (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea.

Gorosito López, A. (2003). La biblioteca comunitaria: una experiencia de organización social, educativa y cultural. *Biblios*, año 4(no. 15), 35-40.

Jaramillo, O., & Montoya Ríos, M. (2005). Incidencia de la biblioteca pública en los jóvenes. En *Biblioteca pública y lectura pública* (pp. 41-60). Medellín: Universidad de Antioquía.

Jaramillo, O., & Montoya R., M. (2005). Los jóvenes y la información. En *Biblioteca pública y lectura pública* (pp. 93-109). Medellín: Universidad de Antioquía.

Licea de Arenas, J. (2007). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos. *Anales de Documentación*, (10), p. 215-232.

Luirette, C. D., & López, N. C. (2010). Actividades culturales en la biblioteca pública. En *Aportes preliminares para el estudio de la Bibliotecología y Ciencia de la Información* (pp. 129-146). Buenos Aires: Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

Romanos de Tiratel, S. (1997). Seminario latinoamericano sobre formación de usuarios de la información y los estudios de usuarios; coordinado por Patricia Hernández Salazar; participantes: Saray Córdoba González, Ma. Cristina Pérez Giffoni, Susana Romanos de Tiratel, Martha Sabelli de Lozano. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

### **Sugerencia de cita estilo APA**

Cárdenas, R. y Gully, G. (septiembre, 2015). Nuevos Investigadores. Un programa de extensión de la Dirección Técnica Bibliotecológica de la BNMM como herramienta ALFIN. Ponencia presentada en las Terceras Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional, Buenos Aires.

