

Terceras Jornadas Regionales de ALFIN 2015



Eje temático 2.

Abordaje interdisciplinario y transversal
de la formación en competencias informacionales.

Mtra. Blanca Estela Solís Valdespino

estela.solis@cele.unam.mx

L.L.H. José Luis González

basset137@gmail.com

La importancia del guión instruccional en la creación de cursos en línea enfocados hacia el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI): dos experiencias de universidades mexicanas [UNAM y la UAA]

Resumen

La biblioteca universitaria desde hace varias décadas ha venido implementado diferentes actividades orientadas en, un primer momento, a enseñar el uso de catálogos, posteriormente bases de datos especializadas, y desde hace algunos años los materiales multimedia. Sin embargo, en los últimos años las bibliotecas han logrado incorporar a la curricula de algunas carreras, una asignatura orientada hacia el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) con acreditación de forma presencial y virtual.

Actualmente algunos profesionales de la información han podido incorporarse a otros grupos de trabajo, quienes están convencidos de la importancia y trascendencia del DHI en la formación de profesionales universitarios. La creación de nuevos grupos de trabajo ha sido orientada hacia la virtualidad generando cursos en línea.

En la creación de dichos cursos, una importante herramienta es el guión instruccional el cual, desde su fundamentación teórica que se enfoca en el aprendizaje constructivista, ha facilitado la organización de los elementos que conforman un curso de manera secuencial y transparente que permite la integración de los especialistas que trabajan en su desarrollo.

El objetivo de la presente comunicación es ofrecer la visión de dos especialistas que han tenido la responsabilidad de elaborar los guiones instruccionales de estos cursos, los cuales han sido estructurados, diseñados y planeados con base en las necesidades de cada comunidad y soportados en la plataforma Moodle. Por lo tanto, esta ponencia se encuentra estructurada considerando el contexto institucional de dos

universidades públicas: la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA).

Palabras clave:

Alfabetización informativa, planeación didáctica, aprendizaje constructivista, usabilidad, actualización académica.

Introducción

La formación de profesionales que demanda la sociedad en la actualidad requiere contar con una serie de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes orientadas a resolver problemas comunes; ante ese escenario las universidades han realizado diversas acciones, una de ellas es el incremento de su oferta educativa: nuevas licenciaturas, maestrías, especializaciones y doctorados impartidos en sus diferentes unidades académicas.

En este sentido las bibliotecas universitarias mexicanas se han enlazado con las academias de las escuelas, facultades, centros o institutos para ofrecer a sus comunidades actividades orientadas hacia el uso y manejo de la información de forma particular, en el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), implementando cursos, en este caso, en línea, en la plataforma Moodle.

Para la creación de estos cursos en línea se han integrado grupos de trabajo multidisciplinarios que trabajan utilizando el guión instruccional, a modo de mesas de trabajo colaborativas, y las recomendaciones surgidas de los diferentes especialistas que intervienen en el proceso son fuentes de retroalimentación para llevar esta herramienta hacia la virtualidad. La presente comunicación ofrece el reporte de dos experiencias, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), donde desde hace varios años se han desarrollado tutoriales, visitas guiadas virtuales y cursos en línea incorporados a la curricula de algunas carreras; de la Universidad de Aguascalientes, donde se han ofrecido cursos a través del Departamento de Información Bibliográfica para la comunidad de académicos, los cuales son avalados por el Departamento de Formación y Actualización de Profesores de la propia universidad y que están diseñados para los académicos de los diferentes centros.

A continuación se presentan las vertientes teóricas en las cuales se sustentan dichos cursos.

Primera parte

Marco teórico

Este apartado se divide en dos secciones: la primera, enfocada en los fundamentos teóricos del guión instruccional; la segunda, desde la bibliotecología el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).

Primera Sección: Guión Instruccional

Desde la pedagogía el curso es considerado como un medio instruccional y su desarrollo se sustenta en la teoría del Diseño Instruccional, el cual es considerado como *un proceso sistemático mediante el cual se analizan las necesidades y metas de la enseñanza y a partir de ese análisis se seleccionan y*

desarrollan las actividades y recursos para alcanzar esas metas, así como los procedimientos para evaluar el aprendizaje en los alumnos y para revisar toda la Instrucción (Dorrego, 1994:1).

Este enfoque ha sido enriquecido por los trabajos descriptivos de Gagné (1979, 1985), de la teoría prescriptiva de Charles Reigeluth (1999); así como el conductista de Richard Mayer (1999), el aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner (2001) y el aprendizaje constructivista de Vigotsky (1978), por mencionar sólo algunos. (Ramírez Ávila, 2013:8). Por lo tanto, se puede mencionar que:

La planificación de un material instruccional comprende dos planes:

- a. Didáctico. En este plan es necesario elaborar un documento que incluya los siguientes elementos: objetivos generales y particulares; análisis estructural del curso; requisitos de ingreso y egreso, perfil del estudiante, perfil del docente encargado del desarrollo instruccional, factibilidad de desarrollo y uso del curso para su implementación tanto en aula como en el laboratorio, estrategias instruccionales a utilizar en cada unidad, selección - organización de los contenidos temáticos considerando la diversidad de formatos y sus implicaciones técnicas (como son los materiales multimedia), finalmente evaluaciones formativas y sumativas.
- b. Producción: En este plan se debe elaborar un documento donde se encuentren registradas las actividades de tipo técnico y administrativo que guiarán el proceso, así aparecerán los rubros de recursos: didácticos, materiales y humanos, los cuales permitirán el contar con tres tipos de guiones: contenidos, técnicos e instruccionales. Un elemento clave es el aspecto lingüístico, ya que es necesario redactar los textos que se presentan en el curso de una forma clara y transparente, además de tener cuidado al momento de redactar las instrucciones de forma breve y concisa, de acuerdo al perfil del estudiante-participante, lo que facilitará alcanzar su éxito en el aprendizaje. En relación al plan tecnológico debe considerarse la plataforma, en este caso la versión a utilizar de Moodle, la capacidad de almacenaje, los servidores, la seguridad del sistema, el ancho de banda, los niveles de acceso, navegabilidad en la plataforma, etc.

De lo anterior se retoma el concepto del guión instruccional, que es considerado como *el conjunto de indicaciones escritas que orientan la realización del material. El guión articula la tecnología, la pedagogía y el contenido en un documento que será la brújula fundamental del trabajo posterior.* (Ochoa, 2000:2), (ver figura No.1).

Figura No.1. Estructura del Guión Instruccional

En torno al Guión instruccional trabajan diferentes especialistas (Ver Figura No. 2).

Figura No.2 El guión instruccional es la herramienta tecnológica en donde participan los grupos de trabajo para desarrollar medios instruccionales.

Las tareas que realizan estos especialistas¹ de forma general son:

- Autor(es) especialistas de la disciplina del curso en línea. Redacta objetivos generales, y particulares, desarrolla contenidos, selecciona lecturas, diseña de estrategias de aprendizaje, además de las evaluaciones formativas y sumativas de acuerdo con el marco educativo institucional.
- Pedagogo o educador. Revisar el plan didáctico para encontrar concordancia entre las propuestas de contenidos y actividades conforme a los objetivos planteados por la asignatura: generales y particulares, los textos propuestos, selección de lecturas, propuestas de cuadros y gráficos de teorías, metodologías, así como el enfoque andragógico el cual se orienta hacia la enseñanza – aprendizaje de personas adultas.
- Corrector de estilo o comunicólogo. Revisa textos, tanto de los textos introductorios de cada unidad y apartado, como indicaciones para la realización de tareas y/o actividades, formatos de evaluación, etc., además tiene como propósito mantener un lenguaje claro, transparente orientado a facilitar la comunicación entre los actores del proceso educativo: profesor – estudiantes.
- Diseñador. Lleva a cabo la propuesta visual de los contenidos, de iconografías para las lecturas, actividades, envíos, etc., sugiere diferentes tipos de letras de acuerdo a los niveles de información a presentar, incorpora otras imágenes o ilustraciones y da personalidad al curso a través del uso de colores, distribución de la información presentada en cada pantalla y agrega elementos que faciliten el uso del sitio, etc.
- Ingeniero o tecnólogo. Incorpora los contenidos (textos, imágenes, links, iconos, videos, etc.), la propuesta de diseño del curso (identidad institucional, entidad, carrera y curso), facilite la navegación del sitio incorporando herramientas de usabilidad, lleve a cabo la generación de claves de acceso y niveles de uso, entre otros.

Hasta aquí los aspectos teóricos desde el guión instruccional, a continuación desde la bibliotecología: las habilidades informativas.

Segunda Sección: Desarrollo de Habilidades Informativas

Hernández Salazar considera que las *habilidades informativas son destrezas que posibilitan a un individuo el manejo y uso eficiente de la información sin importar donde se encuentre, incluyen la comunicación, la lectura, el estudio y el uso de bibliotecas como espacios de aprendizaje* (2006: 8), por su parte Martínez del Prado, et al. (2010) conceptualizan al Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) como *un conjunto de acciones para usar reflexivamente y con una intención la información. Estas acciones involucran la búsqueda, obtención, evaluación, uso y comunicación de dicha información a través de medios convencionales o electrónicos* (2010: 4).

En este enfoque se promueven el desarrollo de una serie de habilidades, aptitudes y actitudes ante el uso de la información, éstas son:

1. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información
2. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa
3. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información
4. Habilidad para recuperar información

¹ Se anotaron los tipos de especialistas de acuerdo a con las carreras que se imparten en estas universidades.

5. Habilidad para analizar y evaluar información
6. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información
7. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida
8. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

Dichas habilidades deben ser incorporadas al momento de redactar, seleccionar y desarrollar contenidos para los cursos DHI. Retomando la *Declaración de la Habana: 15 Acciones de Alfin (2012)*, para los casos que nos ocupan se consideraron de forma particular las siguientes acciones:

Primera acción: Formar en todas las subcompetencias-procesos informacionales, ello se traduce en la creación de cursos donde se promueva la formación de habilidades para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, y/o utilizar y comunicar información (Uribe, 2012:1).

Tercera acción: Propender (favorecer) por una formación lo más presente posible. Lo que conlleva el reconocimiento de cursos ya sea en la curricular o extracurricular, para los estudiantes y para los profesores la validación académica correspondiente (*ibid*)

Ahora pasaremos al contexto institucional, desde la universidad como institución educativa.

Segunda parte

Universidades

El Reporte Horizon de educación superior 2015, en el rubro de *Desafíos Solucionables*, considera a la alfabetización digital, y menciona que las Universidades han venido realizando actividades que promueven el desarrollo de habilidades en materia de uso y manejo de información en particular dirigidas a estudiantes que apoyen su formación; además de implementar programas de formación y actualización académica para los docentes orientados a proporcionar herramientas tecnológicas con enfoques didácticos que pudieran servir a la impartición de sus clases ya sea en el aula o el laboratorio.

En México las universidades públicas han venido realizando esfuerzos a través de programas los cuales incorporan actividades que van desde las visitas guiadas, talleres sobre tópicos como manejo de bases de datos, búsquedas de información y derechos de autor, entre otros. Estas actividades se encuentran orientadas tanto a profesores como estudiantes y los organismos encargados generalmente son las bibliotecas, recientemente también se han involucrado las diferentes coordinaciones académicas de tronco común o especialidades de sus diferentes escuelas, facultades y centros.

El presente documento, de forma particular, mostrará la experiencia obtenida de dos cursos en línea relativos al DHI, dirigidos a profesores tanto en el ejercicio como en su formación, y llevados a cabo en dos universidades públicas: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA).

Universidad Nacional Autónoma de México

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fue fundada el 21 de septiembre 1551 con el nombre de Real y Pontificia Universidad de México. Actualmente tiene más de 450 años de existencia, su

propósito es servir al país y a la humanidad al formar profesionistas útiles a la sociedad; lleva a cabo investigaciones sobre los problemas nacionales y sus condiciones para proponer soluciones acordes, realistas y reflexivas; además de extender los beneficios de la cultura a la sociedad Mexicana. (UNAM, <https://www.unam.mx/acerca-de-la-unam>). Ofrece 3 planes de bachillerato, 33 opciones de técnico profesional; 115 carreras con 203 opciones para cursarlas, 41 programas de posgrado que incluyen 92 planes de estudio de maestría y doctorado, así como 36 programas de especialización con 227 orientaciones, atiende a 342,542 alumnos de Bachillerato, licenciatura y posgrado, cuenta con 38,793 académicos entre profesores investigadores y técnicos académicos, para ello cuenta con 14 planteles a nivel bachillerato, 15 facultades, 5 unidades multidisciplinarias, 4 escuelas, 33 institutos, 11 programas universitarios y 14 centros. La UNAM cuenta con 2,166 edificios, 4,526 aulas, 3,960 cubículos, 75,000 computadoras, 2,801 laboratorios, 134 bibliotecas con un acervo de un millón quinientos cuarenta y siete mil novecientos treinta títulos. (<http://www.estadistica.unam.mx/numeralia/>).

Una de las múltiples actividades en materia de formación de profesionales de alto nivel educativo, es la realización de cursos en línea que promuevan el desarrollo de habilidades informativas, en este caso se presenta la experiencia del grupo de trabajo del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) y del Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE), que llevó a cabo la propuesta del curso autoinstruccional *Habilidades informativas, en línea* que responda a las necesidades de los estudiantes de la Especialización de la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.

Universidad Autónoma de Aguascalientes

La Universidad Autónoma de Aguascalientes cuenta con 42 años de existencia, creada el 19 de junio de 1973 (<http://www.uaa.mx/nu/>). La UAA tiene como misión formar jóvenes en los niveles de enseñanza media y superior, así como realizar investigación científica y humanística, además de extender los beneficios de la cultura a los diversos sectores de la población. Su oferta educativa comprende 65 programas académicos de bachillerato, pregrado (ingenierías y licenciaturas), posgrado: 14 especialidades médicas, 16 maestrías y 10 doctorados en diferentes disciplinas.

Para cumplir sus funciones cuenta con una plantilla de 1,656 entre profesores (http://dei.dgpd.uaa.mx/informes/docs/15-junio-15/Capacidad%20y%20Competitividad%202015%20-%202014_RETRI0215_Institucional.pdf), investigadores y académicos adscritos a sus diferentes centros educativos, lo que le permite atender a 19 mil estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado. <http://www.uaa.mx/rectoria/dcrp/?p=19615>. Sus instalaciones comprenden aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas, su equipamiento e instalaciones de vanguardia.

Por su parte, la experiencia que se presenta está enfocada en el trabajo que se ha realizado en el Departamento de información Bibliográfica el cuál implementa cursos DHI enfocados en contribuir con las habilidades de los docentes en la búsqueda y aprovechamiento de la información.

A continuación las dos experiencias:

Tercera parte

Los cursos DHI: dos experiencias mexicanas

En el caso de la UNAM el curso autoinstruccional **Habilidades informativas para el estudiante de la Especialización en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera, a distancia (CEPE-CELE** fue registrado como un proyecto de investigación en el Departamento de Lingüística Aplicada del CELE, diseñado por el grupo de trabajo integrado por: investigadora en lingüística, especialista en alfabetización informativa, pedagoga especializada en la enseñanza de lenguas extranjeras, diseñador especializado en cursos en línea, administrador de plataformas educativas. El proyecto fue sustentando teóricamente desde diversas disciplinas: la enseñanza de lenguas, la educación en línea, la pedagogía, la bibliotecología, el DHI y la Declaración de la Habana.

La metodología utilizada fue basada primordialmente en el diseño instruccional, así fue que se redactaron los documentos previos (proyecto de trabajo), para posteriormente enfocarse a la producción del curso, donde resulto determinante el uso del *guión instruccional en línea* (el cual integra los tres tipos de guión: contenidos, didáctico y técnico) esta herramienta fue diseñada por diferentes especialistas de la Coordinación de Educación a Distancia del CELE. Esta herramienta se encuentra montada en la plataforma de la Coordinación en línea como una herramienta compartida entre los integrantes del grupo de trabajo logrando la integración de los equipos, ya que la estructura del guión permite ver cuando los autores suben a la plataforma la documentación correspondiente del curso, desde objetivos tanto generales como específicos, contenidos introductorios, actividades diagnósticas y en cada unidad temática, así también de evaluación tanto formativa como sumativa, lecturas básicas y complementarias, recursos complementarios (videos, blogs, sitios de interés) proponen imágenes, etcétera.

Toda vez que los autores notifiquen en la plataforma que han concluido de subir la documentación de una unidad, la pedagoga ingresa y revisa los contenidos, las actividades, las lecturas, etc. e incorpora sus observaciones que van desde propuestas en torno a la redacción de contenidos, propuestas de actividades de aprendizaje acordes con los objetivos específicos de la unidad.

El diseñador propone una identidad institucional del sitio de acuerdo con el tema del curso perfil del participante, el objetivo general del curso, sugiere a los autores la iconografía del curso, la presentación de textos ya sea directamente en la pantalla o en ventanas especiales, recomienda la iconografía que se utilizará para señalar las lecturas, actividades, materiales complementarios y otras secciones del curso.



El curso autoinstruccional consta de cinco unidades que comprenden diferentes aspectos como son: identificación de fuentes especializadas de información de la enseñanza del español como lengua

extranjera, teorías relacionadas con la enseñanza – aprendizaje de las lenguas extranjeras, metodologías relacionadas con las diferentes opciones de titulación; y cuestiones relacionadas sobre el uso de las normas APA. A continuación se presentan los contenidos de la cuarta unidad:

Unidad 4. ¿Cómo cito y anoto las referencias?

4.1 Los Derechos de Autor

Actividad. Diagnóstica

4.2 Citas y referencias:

4.2.1. Tipos de citas: no integradas e integradas

4.2.1.1. Permisos de derechos de autor

Actividad. Citas

4.2.2. Referencias de acuerdo con las Normas APA (3era edición en español)

4.2.2.1. Tipos de documentos

Actividad. Elementos de las Referencias

Actividad. Referencias Consultadas

A continuación la siguiente experiencia.

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Departamento de Información Bibliográfica

En el caso de los cursos que se ofrecen en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, son parte de los servicios que ofrece el Departamento de Información Bibliográfica “DIB” para su comunidad y en el que se ha establecido un vínculo con el Departamento de Formación y actualización de profesores (DEFFA) quien es la entidad encargada de darle validez oficial a los cursos con créditos académicos. En este sentido, la universidad como parte de las instituciones beneficiarias del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT) proporciona suscripción a diferentes bases de datos en línea con diferentes editores y proveedores de información, por lo que se tiene la responsabilidad de fomentar el uso y un acercamiento con su comunidad universitaria para que sean aprovechadas cada una de sus bases de datos que han sido destinadas para apoyar las licenciaturas y posgrados que se ofrecen.

El curso **Búsqueda de información virtual y gestión de citas electrónicas**, está fundamentado en las Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior (2004, Cortes, J.) donde se consideraron las ocho competencias informativas y 45 habilidades las cuales permiten que el participante se involucre en el proceso de asimilación, creación y transmisión del conocimiento. El uso del guión instruccional fue la herramienta tecnológica donde intervinieron especialistas de la información, licenciados en Letras Hispánicas, asesores psicopedagógicos, licenciados en educación y desarrolladores web para que se justificaran tanto objetivos, contenidos y existiera personal especializado para dar soporte a los servidores en donde se aloja la plataforma Moodle.

El curso como tal está dividido en 4 unidades y tiene el propósito de que al término del curso, el profesor/participante desarrollará competencias y habilidades informativas para identificar la información que necesita y conocer las diferentes colecciones, herramientas y servicios que ofrecen las bases de datos así como el gestor de referencias electrónicas “Endnote” que están a disposición en la página web del Departamento de Información Bibliográfica, con la finalidad de que haga uso de ellas y puedan utilizarlas de forma permanente y aprovecharlas en su labor docente.

Más aún, se pretende que desde esta temática general se le dé importancia a los servicios que se ofrecen en el DIB y se utilicen todas sus colecciones y acervos ya sea en formato tradicional (papel) y electrónico o digital.

A continuación se describe a manera de ejemplo la unidad 4:

- 4.- Web of Science
 - 4.1.- Colecciones y bases de datos
 - 4.2.- Administradores de referencia
 - 4.3.- ¿Qué es Endnote?
 - 4.4.- Cuentas personalizadas
 - 4.5.- Instalación en Windows o Mac
 - 4.6.- Barra de herramientas
 - 4.7.- Exportar- Importar referencias electrónicas
 - 4.8.- Aplicación de citas electrónicas

Similitudes de ambos casos

Ambos cursos fueron desarrollados bajo sustentos teóricos desde la bibliotecología y la pedagogía, el guión instruccional fue la herramienta tecnológica fundamental en el trabajo desarrollado por los dos grupos multidisciplinares que contribuyeron a crear materiales y procesos educativos más eficaces, así también los contenidos se orientaron a promover habilidades, actitudes y aptitudes enunciadas en las Normas DHI y en la Declaración de la Habana.

Para evidenciar la similitud de enfoques y contenidos se analizó de forma particular la unidad número cuatro de ambos cursos, al encontrar que ambas instituciones educativas se encuentran preocupadas y ocupadas por atender las cuestiones relativas a la ética profesional y derechos de autor, desde dos enfoques diferentes:

- a. La importancia de la citación
- b. El uso de gestores

Cuarta parte

Conclusiones

Como parte de las experiencias personales en el diseño, el desarrollo y en la implementación de esta herramienta habría que mencionar que el guión instruccional conlleva de forma implícita una filosofía de trabajo de tipo colaborativo y cooperativo, en la cual los participantes de los grupos de trabajo, obtienen una visión integral de los cursos generados y los beneficios que obtendrán los participantes en sus procesos de aprendizaje al contar con diferentes tipos de actividades, recursos, materiales didácticos (lecturas, videos, juegos, sitios educativos, bases de datos, revistas electrónicas, tutoriales, etc.).

Se destaca la preocupación de ambas universidades por instruir a un sector particular: el docente; tanto desde su formación, como su actualización, en aspectos vitales que se verán reflejadas en sus actividades académicas, además en el uso y manejo de la información orientada a la preparación de sus clases, más aún, en promover la creación de materiales didácticos utilizando la tecnología, promoviendo la elaboración de artículos de generación de reportes académicos donde se hace indispensable la investigación en torno a sus experiencias en el aula o el laboratorio bajo las diferentes modalidades educativas: presenciales o en línea.

Por otra parte, al revisar los temas abordados se fomenta: el respeto a la propiedad intelectual de los autores de las obras, además de aplicar las diversas formas de citar y referencias los documentos consultados por los profesores al momento de realizar sus actividades académicas; para ello se proporcionan los elementos que conforman las referencias a partir, en una primera etapa, del tipo de documento: (libros, capítulos de libros, artículos de revistas, memorias de congresos, obras de consulta, etc) y en una segunda etapa, atendiendo el tipo de formato, que pudiera ser impreso, electrónico o virtual.

Para finalizar deseamos agradecer la oportunidad de aprender y participar en proyectos innovadores en materia de información a las autoridades de nuestras universidades, a los miembros de ambos grupos de trabajo y a los organizadores de las Terceras Jornadas Regionales ALFIN 2015 por permitarnos compartir nuestras experiencias como especialistas de la información.

Referencias

Arias, Marlene; López, Ángel y Honmy J, Rosario (2002). *Metodología Dinámica para el Desarrollo de Software Educativo. Memorias de Virtual Educa 2002*. Recuperado de: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4325/1/136.pdf>

Cortes, Jesús. González, Diana. Lau, Jesús (2004) *Normas sobre Alfabetización Informativa en educación Superior Declaratoria*. Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

Dorrego, Elena (1994). Modelo para la producción y evaluación formativa de medios instruccionales, aplicado al video y al software. *Revista de Tecnología Educativa*, recuperado de: <http://lsm.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt200341733415MODELO%20PARA%20LA%20PRODUCCI%C3%93N.pdf>

Hernández Salazar, Patricia (2006). “*Relaciones conceptuales entre los términos formación de usuarios, habilidades informativas y alfabetización informativa*”. (Ponencia presentada en el XIV Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, del 18-20 de octubre de 2006)

Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., and Freeman, A. (2015). *NMC Horizon Report: Edición Educación Superior 2015*. Austin, Texas: *The New Media Consortium*. Recuperado de: <http://cdn.nmc.org/media/2015-nmc-horizon-report-HE-ES.pdf>

Martínez del Prado, Alejandra, & et al (Febrero, 2010). *Desarrollo de habilidades informativas para la competitividad del profesional de la salud*. Memorias de las Jornadas de Educación Médica 2010. México: Facultad de Medicina & Elsevier. Recuperado de: <http://www.facmed.unam.mx/sem/jem2010/Presentaciones/Viernes/AudFournier/TrabajosLibres/EA12.pdf>

Cortés, Jesús & et al (2002). Normas sobre alfabetización informativa en educación superior, declaratoria. *Memorias del 3er. Encuentro Desarrollo de Habilidades Informativas*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: Dirección General de Información y Acreditación. Recuperado de: <http://bivir.uacj.mx/dhi/DocumentosBasicos/Docs/Declaratorias/DeclaratoriaTercerDHI.pdf>.

Ochoa, Inés (2000) *Guión instruccional*. Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de: <http://ochoaines.jimdo.com/app/download/7104550168/GUION+Y+DISE%C3%91O+INSTRUCCIONAL.pdf?t=1405823276>.

Ramírez Ávila, Roberto Ibán (Julio 2013). *Diseño instruccional: guión para la elaboración de contenidos y actividades de aprendizaje con metodología interactiva*. Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Economía, campus virtual México. Recuperado de: http://www.slideshare.net/delicemorph/diseo-instruccional-gua-de-elaboracin-de-contenidos-actividades-online?utm_source=slideshow&utm_medium=ssemail&utm_campaign=download_notification

Tendencias descritas por el informe NMC 2015 para educación superior (2015). Blog: Flipper Classroom Recuperado de: <http://www.theflippedclassroom.es/tendencias-descritas-por-el-informe-nmc-2015-para-educacion-superior/>
<http://www.theflippedclassroom.es/wp-content/uploads/2015/08/tendencias-ES.001.jpg>

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (2013). *Habilidades informativas para el estudiante de la Especialización en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera*. Coordinación de Educación a Distancia. México: UNAM, CELE. Recuperado de: http://www.ced.cele.unam.mx/habilidades_informativas/#

Universidad Autónoma de Aguascalientes (2015) *En la UAA recibimos a 6 mil nuevos estudiantes*. Departamento de comunicación y relaciones públicas [en línea]. Recuperado de: <http://www.uaa.mx/nu/>.

Universidad Autónoma de Aguascalientes (2015) *Informe trimestral: capacidad y competitividad académica*. Dirección General de Planeación y Desarrollo: Departamento de Estadística Institucional. Recuperado de: <http://dei.dgpd.uaa.mx/informes/institucional.php>

Universidad Autónoma de Aguascalientes (2015) *Nuestra universidad*. [en línea]. Recuperado de: <http://www.uaa.mx/nu/>.

Uribe Tirado, Alejandro (2012). Declaración de la Habana: 15 acciones de Alfin. Recuperado de: www.ifla.org/.../Declaration/ALFIN.Declara.Habana.2012.pdf

Sugerencia de cita estilo APA

Solís Valdespino, B. E. y Gonzalez, J. L. (septiembre, 2015). La importancia del guión instruccional en la creación de cursos en línea enfocados hacia el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI): dos experiencias de universidades mexicanas [UNAM y la UAA]. Ponencia presentada en las Terceras Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional, Buenos Aires.

