

Autoras: Patricia Carruthers, María Gabriela García del Corro, María de la Trinidad Martínez Díaz, Rocío Tatiana Otormín Gualdesi.

Título: Acciones de ALFIN, el desafío pedagógico de la formación de Bibliotecólogos como formadores de usuarios y la aplicación de las subcompetencias informacionales.

Datos Institucionales: Instituto Superior de Formación Técnica N° 182. Barrio de Suboficiales Sargento Cabral (Avellaneda y Ruta 8). San Miguel. Tel. 4667-2596/4664-6636. Correo electrónico: isft182informes@gmail.com

Datos de contacto: Patricia Carruthers. Dirección: Pueyrredón 2534 Moreno Pcia. de Buenos Aires, Argentina. Teléfonos: 111549733664 / 0237-4624857. Correo electrónico: patriciacarruthers@gmail.com

Eje temático:

2. Abordaje interdisciplinario y transversal de la formación en competencias informacionales.

Categoría de trabajo: Ponencia

Resumen.

El presente trabajo desarrolla la implementación de estrategias pedagógicas-didácticas en la formación de Bibliotecólogos con la implementación de las 15 acciones de ALFIN. La propuesta está basada en que los alumnos "Formadores" desarrollen todas las subcompetencias, como fundamento de la generación de conocimiento. Los alumnos formadores planifican, organizan y ponen en práctica su rol de formador de usuarios de la información. Además desarrollan un compromiso institucional donde el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje es provechoso para otros.

La propuesta favorece la integración institucional y beneficia a la comunidad educativa en el acceso, evaluación y uso de la información para la formación académica. El proyecto "Gestor de referencias bibliográficas, Zotero" se desarrolla como modelo de las propuestas de formación desarrolladas en 2014-2015 por los alumnos.

Palabras claves: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL-COMPETENCIAS INFORMACIONALES-FORMACIÓN DE BIBLIOTECARIOS-- FORMACIÓN DE USUARIOS-GESTORES BIBLIOGRÁFICOS-

Antecedentes y fundamentación de la propuesta de Formación

En el año 2013 se presentó en las 2° Jornadas de Alfin que se desarrollaron en la ciudad de Córdoba, la experiencia del I.S.F.T. N° 182 en la formación de Bibliotecólogos a partir de un proyecto regional de Promoción a la lectura con la participación del Bibliomóvil de la Comisión Nacional de Bibliotecas Populares. Desde la cátedra Formación de usuarios de 3° año de la carrera de Bibliotecólogo, se utilizó el disparador de las 15 acciones de Alfin de La Habana 2012 para diseñar e implementar estrategias de formación de usuarios en perspectiva a lograr acciones de alfin en diversos contextos. El proyecto se desarrolló de abril a octubre de 2012.

A partir de lo vivenciado en las jornadas donde se vio la innovación de la propuesta, y habiendo profundizado acerca de las competencias y subcompetencias a partir de los debates planteados, la cátedra de Formación de usuarios propone realizar un recorrido cognitivo desde su doble vertiente: el punto de vista o itinerario experiencial del sujeto usuario que recibe la formación, y el punto de vista o itinerario experiencial del sujeto formador que la imparte. Esta terminología no se utiliza aquí en el sentido clásico de sujeto activo - sujeto pasivo, sino para diferenciar, de alguna manera, a quien está acompañado de un profesional o institución educativa en su recorrido formativo de quien ejerce ese rol de guía u orientador. De hecho, este último actante ha tenido necesariamente que atravesar, con anterioridad, por un proceso similar al que el individuo a quien se dirige experimentará más tarde. Precisamente, esta es la situación que desde la cátedra de Formación de usuarios se busca propiciar desde un principio. Así, los alumnos, tanto en forma individual como colectiva, con el acompañamiento profesional de las docentes y dentro de la institución educativa, el ISFT N° 182, tienen que descubrir la importancia y necesidad de “formarse para luego formar”. Sólo a través de esta primera instancia formadora se podrá, en una etapa siguiente, posicionarse en un lugar de mayor seguridad para poder generar y guiar un nuevo proceso de formación.

Propuesta de cátedra de Formación de Usuarios 2014-2015

Al inicio del ciclo lectivo en la materia Formación de usuarios de la carrera de Bibliotecología se plantea a los futuros bibliotecólogos el desafío pedagógico del rol de formador para la implementación de las 15 acciones de ALFIN. Sumado a esto se incorporan las TICs como medios imprescindibles para el proceso de formación acorde a la realidad tecnológica actual. El bibliotecólogo en su formación académica de grado llega al tramo final de la carrera y se encuentra con el desafío de un rol de educador para el cual no está preparado. Sumado a este desafío pedagógico se incorporan las TICs como medios indispensables para el proceso de formación. Es así como se delimita la problemática abordada.

¿Es viable la formación de bibliotecólogos como formadores de usuarios con la implementación de las TICs en sus propuestas de formación? ¿Pueden ser ejecutadas en el marco del instituto superior para favorecer el desarrollo de la comunidad educativa? ¿Se representan todas las subcompetencias de Alfin en el proceso de formación? ¿Puede el estudiante hacer un análisis de su proceso de formación para considerar las necesidades de los estudiantes que inician su carrera y diseñar propuestas acordes a este análisis? Todo esto para un alumno que se forma como técnico, mientras que la materia le propone implementar talleres de formación destinados a sus compañeros de otros años. El desafío está planteado.

Uno de los antecedentes más destacados fue en el año 2012 a partir de la implementación de Opac de la Biblioteca del ISFT N° 182; un grupo de alumnos diseñó y desarrolló el tutorial para uso del catálogo en línea dirigido a todos los alumnos de todas las carreras y para todos aquellos que desearan utilizar el mismo. En el año 2013 surge la necesidad, a partir de observaciones de los alumnos de 3° año, de hacer un Tutorial sobre el uso del campus institucional, trabajo que también estuvo a cargo de un grupo de alumnos de Formación de usuarios. En el año 2014, los contenidos abordados fueron gestores de referencias bibliográficas, trabajos colaborativos, evaluación de la información en la web, bibliotecas digitales y presentación de trabajos multimedia. Todos ellos puestos en práctica en el transcurso de dicho ciclo lectivo. Durante 2015 se lograron desarrollar como contenidos Opac, metabuscadores y repositorios institucionales.

Se presenta la viabilidad de la implementación en el marco del ciclo lectivo, con un producto de calidad con fuerte impacto en la comunidad educativa como fue en el año 2014 el proyecto “Gestor de referencias bibliográficas, Zotero”. Esto constituye un insumo permanente y motivador para la formación de bibliotecólogos.

La propuesta de formación, marco institucional, aportes teóricos.

Para el presente trabajo se realizaron estudios previos que dan cuenta que el 60% del alumnado no opera efectivamente el campus virtual; la media de edad de los alumnos ingresantes a la carrera de Bibliotecología es de 37 años, de los cuales una proporción alta hace varios años que no estudian y tienen poco manejo de las TICs. Por otro lado, se considera una ventaja el alto nivel de conectividad en sus hogares. Por estos motivos las propuestas de formación planteadas hacia la comunidad educativa del instituto formador son valiosas y pertinentes.

Así es como cada año el grupo de alumnos de la materia Formación de usuarios asume el desafío, junto con sus profesoras, de la planificación, desarrollo, puesta en práctica y evaluación de propuestas de Formación de usuarios. Actuar esta propuesta implica un fuerte compromiso personal y emocional de los involucrados, dado que lleva a los alumnos de la carrera de bibliotecología a desarrollar destrezas expresivas y cognitivas.

Generar espacios de formación favorece la construcción de saberes que se constituyen desde el abordaje disciplinar y la práctica. La misma se fortalece en el proceso de elaboración compartido con el docente que tiene un rol activo en el transcurso del desarrollo para que se logren los objetivos que van mucho más allá de la aprobación de un trabajo práctico. El resultado final compromete a la institución y le da visibilidad al trabajo de los alumnos desde la materia.

El desafío pedagógico en el mundo digital (Dussel-Quevedo, 2010) se visualiza nítidamente en el rol del bibliotecario como formador. Es impensable una estrategia de formación que no sea mediada por las TICs, por su ubicuidad y omnipresencia. Para pensar en la inclusión digital, como lo expresa Inés Dussel, es necesario reducir la brecha entre los sectores sociales y entre generaciones en el acceso y uso que se hacen de las tecnologías de la información y la comunicación, aspectos que en esta propuesta considerando las características de alumnado son altamente significativas.

Cada una de las propuestas de formación combinan múltiples medios y múltiples modos de comunicación como acciones y procedimientos que permiten nuevas formas de interacción, más participativas, más creativas y con apropiaciones originales. Y así ponen en juego la manera de generar, administrar, distribuir, recrear y democratizar el conocimiento.

Desde el rol docente implica una organización didáctica que considera las iniciativas de los alumnos, su mirada crítica y reflexiva sobre su trayecto formativo, y la aplicación de las competencias tecnológicas a los fines de crear un producto logrado con un fuerte aporte socio-comunitario.

Las 15 acciones de ALFIN de la Declaración de La Habana aplicadas a la formación

Como punto de partida, y como ya se ha mencionado anteriormente, se tomaron como referentes las 15 acciones de ALFIN propuestas en la Declaración de La Habana. El propósito planteado es que los alumnos "Formadores" desarrollen todas las subcompetencias, el reconocimiento de la necesidad de información, delimitación de la búsqueda, el acceso a la información a través de diferentes fuentes, evaluar la información obtenida, jerarquizarla, sintetizarla, usarla, recrearla, y comunicarla (ALFIN, La Habana, 2012) como fundamento de la generación de conocimiento en la función de los destinatarios. Con este sustrato teórico se propusieron diferentes temas afines a la cultura informacional relacionadas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación para que los alumnos seleccionarán uno/s de ello/s y lo trabajaran a lo largo del año a través de una propuesta de formación de usuarios. De esta manera, se emprende un trabajo colaborativo comprometido con algunas de las acciones de ALFIN, las cuales sustentan el proyecto propuesto. Solo nos detendremos en el desarrollo de la primera de ellas, por ser la más pertinente a la propuesta.

La primera acción que se nombra en el documento emanado del consenso de especialistas en cultura informacional reunidos en La Habana en 2012 se centra en *formar en todas las subcompetencias-procesos informacionales*. Dicha acción está dirigida a avanzar en los programas

de formación, para que las distintas actividades y medios formativos (cursos, tutoriales, talleres, recursos Web), abarquen y trabajen realmente en el desarrollo y adquisición de las subcompetencias-procesos de información-formación que implica la alfabetización informacional, según el modelo ALFIN al que se hayan acogido.

Tomando la definición de competencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para el proyecto Definición y selección de competencias (DeSeCo) que se expresa como la “capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada, lo que supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz”, consideramos que para el presente trabajo es necesario delimitar con mayor especificidad cada uno de los aspectos a desarrollar, ya que para combinar las habilidades prácticas de las que se habla, es necesario tener en claro cada una de las aptitudes o destrezas necesarias para lograr una exitosa info-alfabetización.

Para ello se ha tomado como referencia el proyecto ALFIN-EEES (Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender en el Marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior) expresando competencias y subcompetencias informacionales y haciendo hincapié no solo en la evaluación de los docentes hacia los alumnos sino también en la autoevaluación que ellos mismos realizarán al final de su formación como bibliotecólogos. Esto les permitirá desarrollar capacidades de observación, análisis y evaluación de su propio aprendizaje y del aprendizaje de sus pares para poderlos aplicar en su vida profesional sobre todo como formadores.

El siguiente cuadro muestra un ejemplo de la forma de evaluación y autoevaluación formativa que están realizando tanto los docentes como los alumnos a lo largo del ciclo lectivo actual en el Instituto 182. El objetivo es que el estudiante sepa delimitar cada una de las subcompetencias imprescindibles para alcanzar la competencia que las abarca. De esta forma se trabaja en los subprocesos necesarios para llegar a un objetivo informacional dado, formando así formadores plenamente conscientes de cada una de las necesidades o falencias informativas que sus usuarios y ellos mismos deben afrontar.

Competencias	Subcompetencias 1		Subcompetencias 2	
Aprender a aprender	Capacidad de aprender			
	Aprendizaje autónomo			
Aprender a buscar y evaluar información	Aprender a buscar información			
	Aprender a evaluar información			

Aprender a analizar, sintetizar y comunicar	Aprender a analizar		Leer para aprender	
			Aprender a segmentar	
	Aprender a sintetizar		Aprender a esquematizar	
			Aprender a resumir	
	Aprender a comunicar		Aprender a escribir	
			Aprender a citar	
			Aprender a presentar	
Aprender a generar conocimiento	Innovación y creatividad			
	Habilidades de investigación			
	Gestión de proyectos			
Aprender a trabajar juntos	Ética			
	Aprender a trabajar en equipo			
	Toma de decisiones y negociación			
Usar la tecnología para aprender	Sistemas operativos			
	Aplicaciones ofimáticas			
	Herramientas de comunicación			
	Entornos de aprendizaje			
	Aplicaciones Web 2.0			

Ejemplo de evaluación y autoevaluación (tomado de ALFIN-EEES)

se completará con números de 1 a 3 siendo:

1- poco competente

2- medianamente competente

3- altamente competente

Cada alumno tiene una planilla con su nombre y la misma planilla es entregada al docente. El puntaje en muchos casos no coincidirá, por lo que la docente indagará con el estudiante el motivo de este desfase, aplicando, para la evaluación sumativa o final el resultado de esta indagación. Reiteramos la importancia de que los estudiantes puedan ser críticos de su proceso enseñanza-aprendizaje y tomar conciencia del proceso de aprendizaje de los destinatarios de los procesos de formación.

http://www.mariapinto.es/alfineees/capacidad_aprender.htm

Proyecto “Gestor de referencias bibliográficas, Zotero”, como modelo de formación a cargo de dos alumnas en el año 2014

Para describir con acierto el proceso de formación en las subcompetencias-procesos informacionales por el que se atravesó, se cita la nomenclatura utilizada por Jesús Lau (Presidente de la Sección de Alfabetización Informativa de la IFLA) en las Normas Internacionales de ALFIN (2007). Según el autor, estas pueden agruparse bajo tres componentes básicos, *acceso*, *evaluación* y *uso*. Es necesario aclarar que esta división tan taxativa no siempre se sucede en el orden indicado, sino que muchas veces las etapas se reanudan al generarse, por ejemplo, nuevas necesidades de información.

ACCESO: el usuario accede a la información en forma efectiva y eficiente
Comprende el desarrollo de subcompetencias-procesos relacionados a:

1-Definición y articulación de la necesidad informativa.

A partir de la presentación por parte de la cátedra de posibles temáticas para abordar desde las propuestas de formación se decidió adentrarse en el uso de una herramienta que sólo se conocía por su nombre y no por su funcionamiento. El recorrido personal significó partir desde un desconocimiento casi absoluto del tema elegido, salvo el que ofrecían algunos conceptos conocidos del sintagma *gestores de referencia bibliográfica*. De este modo, se presentaba ese estado anómalo de conocimiento, que generó, a su vez, una necesidad de información que se iría satisfaciendo mediante una investigación general que luego se tornaría más específica.

2-Localización de la información.

Para esto se accedió a varias fuentes de información de diversa índole (artículos de revistas electrónicas, tutoriales, otros recursos WEB); luego, se establecieron las formas en que se realizarían las búsquedas y se seleccionaron los recursos: primero mediante conceptos claves conocidos y luego con la ayuda de las nuevas informaciones obtenidas, es decir, por sucesivas aproximaciones al concepto. Cabe mencionar que todos los documentos consultados fueron electrónicos, quizás debido a la novedad de la herramienta tecnológica investigada.

EVALUACIÓN: el usuario evalúa información crítica y competentemente.
Comprende el desarrollo de subcompetencias-procesos relacionados a:

1-Valoración de la información.

Llegada esta instancia, se evaluó y se valoró críticamente la información presentada por cada uno de los recursos localizados previamente, para finalmente seleccionar aquella que resultara fidedigna, pertinente, actualizada y cuyos responsables fueran autores respaldados por instituciones académicas o reconocidos por su labor en la temática.

2-Organización de la información.

Luego de analizar la información reunida, se logró obtener una aproximación al concepto que se investigaba. Los conocimientos previos sobre bibliografías y sus reglas de elaboración facilitaron el proceso de comprensión, pero a la vez estos se vieron modificados o bien completados, con la generación de nuevo conocimiento. Se reconocieron, de este modo, a los gestores bibliográficos como herramientas tecnológicas especialmente diseñadas para la generación y gestión automatizada de citas bibliográficas; y, asimismo, se conoció la existencia de los programas Zotero, Endnote, Refworks y Mendeley y de las posibilidades que estos ofrecen para facilitar la participación social de información en la Web. Además, a partir de la lectura de la bibliografía de la cátedra, se comprobó que esta temática forma parte de uno de los contenidos que se incorporan en los distintos programas de ALFIN en las bibliotecas universitarias del mundo, el que se relaciona con la ética y gestión de la información. Se vislumbró entonces, en esta herramienta, una excelente oportunidad para abordar (y reforzar) contenidos de gran relevancia, no solo para el ámbito bibliotecológico, sino también para el mundo académico en general. Estos son, a saber:

- ❖ Derechos de autor y plagio.
- ❖ Citas bibliográficas. Normas y estilos de citas bibliográficos.
- ❖ Gestores de referencia bibliográfica. Zotero.

Y nuevamente comenzó el proceso de búsqueda de información cuando fue necesario exponer y explicar ciertos conceptos que se creían de sólida comprensión y, al volver sobre ellos, suscitaron dudas. Dicha situación se generó especialmente al intentar diferenciar las expresiones *derecho de autor* y *copyright*, o bien *norma* y *estilo* de cita bibliográfico. En la resolución de dicha incertidumbre intervino otro de los docentes del Instituto especializado en Bibliografía, conocedor de estas cuestiones, a quien no se dudó en acudir prestamente.

USO: el usuario aplica / usa información en forma precisa y creativa.

Comprende el desarrollo de subcompetencias-procesos relacionados a:

1-Uso de la información.

Una de las etapas que generó un mayor grado de complejidad fue la de internalizar la información que se había obtenido sobre Zotero, específicamente, adquirir cierto grado de habilidad en su uso. Se

exploraron sus botones, sus funciones y sus posibilidades a través del método de ensayo-error hasta que se logró un cierto manejo, aunque con algunas limitaciones.

Considerando cuál sería la mejor manera de presentar y comunicar los contenidos y habilidades adquiridos, se decidió por implementar la estrategia didáctica de *taller*, una de las *formas para formar* de las que se habla en la bibliografía. A continuación se pasó a redactar el proyecto con todos sus elementos y se pensó la mejor secuenciación de las actividades, considerando un orden progresivo de los contenidos y las posibilidades de interacción con los asistentes al taller de acuerdo con los medios, tiempos y recursos físicos disponibles. En esta fase del proceso se organizó y reelaboró la información con vistas a llegar a un público con conocimientos bibliotecológicos previos pero no tan avanzados, ya que los destinatarios en su mayoría provenían de la carrera de Bibliotecario de Instituciones Educativas (BIE) y no estaban tan familiarizados con la elaboración de trabajos bibliográficos.

Por otro lado, se deben mencionar los materiales que fueron específicamente seleccionados y/o creados para utilizar durante las intervenciones para presentar y comunicar las informaciones, tales como videos, presentaciones en Power Point y otros recursos bibliográficos.

La presentación de la propuesta final se produjo en dos etapas sucesivas: la primera intervención constituyó una prueba que sirvió para considerar la reacción de los asistentes al taller, su grado de satisfacción ante la presentación, los puntos débiles de las responsables, y la consecuente corrección de errores y reformulación de actividades y/u otros elementos del proyecto. La propia práctica y el diseño e instrumentación de una encuesta electrónica, dirigida a obtener valoraciones de los asistentes al taller, arrojaron resultados que fueron tenidos en cuenta para una nueva presentación.

La segunda intervención se realizó ante un público más numeroso y contó con la asistencia de profesores de la casa de estudios, quienes aportaron comentarios enriquecedores y que, a su vez, declarando haber asistido debido a la inquietud que les había generado la noción, desconocida para ellos, de gestores bibliográficos. Nuevamente se pudo comprobar aquí cómo se volvía a generar el proceso de formación ante la identificación de una necesidad de información, aunque dicho proceso no se completara en todas sus etapas durante el desarrollo del taller (o si lo hiciera en un futuro y en otras circunstancias). Un recorrido similar habrán experimentado los otros asistentes.

Otra forma de comunicar las informaciones es mediante un Blog. Por esta razón, se decidió crear uno específico que acompañase paralelamente la propuesta de formación con una doble finalidad: por un lado hacer visible la propuesta, y por el otro lado comunicar informaciones referidas a los gestores bibliográficos, de modo que los asistentes cuenten con una plataforma virtual que garantice la continuidad del desarrollo de las subcompetencias informativas que por cuestiones temporales escapan a la instancia presencial del taller de formación de usuarios. Estas acciones se verán fundamentadas, además, desde la octava y novena acción de ALFIN.

2-Comunicación y uso ético de la información.

El uso ético de la información se erige en contenido, etapa del proceso de formación y eje central de esta exposición. Para poder abordar esta cuestión frente a un público y transmitir su importancia, era necesario llevar a cabo una labor prolija en la elaboración de la bibliografía del proyecto y en la mención de los responsables de ideas, artículos y otros recursos pedagógicos utilizados en el taller. De esta manera, se comunicaba la responsabilidad ética de respetar la propiedad intelectual y, al mismo tiempo, se comprendía su relevancia y respetaba su uso legal. Se seleccionaron recursos que identificaran fehacientemente el autor o la fuente utilizada.

Se podría mencionar además un momento de incertidumbre que se generó en el momento de elaborar la bibliografía. Como estudiantes de la carrera de Bibliotecología, y para obtener una descripción lo más fiel posible al documento, se hacía casi imperativa la utilización de las normas ISBD de citas bibliográficas; sin embargo, debido a la no inclusión de dichas normas en el programa Zotero, ya que solo utiliza estilos bibliográficos, se optó por emplear el estilo APA de citas bibliográficas, de gran aceptación en el mundo académico. Tal controversia interna también fue expresada públicamente en la exposición, con lo cual se hizo manifiesto cómo la duda, la vacilación y la toma de decisiones son componentes omnipresentes en todo proceso formativo.

Concluye así el recorrido personal que atravesó por la experimentación de todas las etapas de desarrollo y adquisición de las subcompetencias-procesos de información-formación que implica la alfabetización informacional. De esta manera se transitó por un proceso de formación que capacitó a dos alumnas para convertirse luego, en formadoras que, a su vez, contribuyeron, a través de actividades y medios formativos como el taller y el blog, a trabajar en el desarrollo y adquisición de algunas subcompetencias-procesos de información-formación inherentes a la alfabetización informacional de los destinatarios del proyecto.

Al finalizar la propuesta de formación se realiza una encuesta en línea cuyos resultados se encuentran publicados en el blog del proyecto; vale destacar que la totalidad de las personas encuestadas consideró valiosa la propuesta de formación llevada a cabo por las alumnas formadoras. Este resultado demuestra la pertinencia del proyecto frente a la necesidad de los destinatarios elegidos. Asimismo, la totalidad de los encuestados consideran que la propuesta les ha aportado en gran medida nuevas herramientas para la elaboración de citas bibliográficas. Este resultado evidencia el uso de la herramienta tecnológica como medio para abordar contenidos curriculares bibliotecológicos y no como un fin en sí mismo.

Prezi que acompaña la presentación del Proyecto de Gestor de Referencias Bibliográficas Zotero

<https://prezi.com/68o6zor431ap/formacion-de-usuarios/>

Blog que acompaña este proyecto:

<http://proyectozotero.blogspot.com.ar/>

Proyecto Gestor de Referencias Bibliográficas Zotero

https://docs.google.com/document/d/1vdKcBI8PnhwkJSqeVW_rWsf74CJTdeLZvuJgkD2z4AE/edit?usp=sharing

Bibliografía

- Alonso-Arévalo Julio, Cordón-García, José, & Martín-Rodero, Helena. (2010). CiteULike y Connotea: herramientas 2.0 para el descubrimiento de la información científica. *El profesional de la información*, 2010, vol. 19, n. 1, pp. 86-93. Recuperado 11 de abril de 2014, a partir de <http://eprints.rclis.org/15167/>
- Alonso-Arévalo Julio, Cordón-García, José, & Martín-Rodero, Helena. (2012). Investigación 2.0 con gestores de referencias sociales: Mendeley y Biowizard. *Cibermedicina*, 2, 2, 30-34. Recuperado 11 de abril de 2014, a partir de <http://www.universoabierto.com/9042/investigacion-2-0-con-gestores-de-referencias-sociales-mendeley-y-biowizard/>
- Amat, Carlos B. (2014, enero 9). La visualización de resultados de búsqueda y los gestores bibliográficos personales: una nota técnica sobre RefViz 2. *El profesional de la información*, 18, 1, 87-91. Recuperado 11 de abril de 2014, a partir de <http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2009/enero/12.html>
- Avello Martínez, Raidell, Martín Lorenzo, Ibrahím, & Díaz Catañeda, Magaly. (2013). Zotero, más allá de un gestor bibliográfico. Una experiencia con los docentes y nuevas metas. *Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM)*, 9, 25, 1-13. Recuperado 12 de abril de 2014, a partir de <http://dim.pangea.org/revistaDIM25/docs/AR25zoteroraidellfinal.pdf>
- Bazán, Claudia, & Marisa Diez. (2009). Descripción bibliográfica razonada. Elección de criterios profesionales para la descripción documental ante la diversidad de publicaciones, normas y estilos. *Buenos Aires*, 2°. Recuperado a partir de http://www.bn.gov.ar/descargas/catalogadores/ponencias/251109_05a.pdf
- Cabral Vargas, B. (2008). La biblioteca digital y la educación a distancia como entes inseparables para incrementar la calidad de la educación. *Investigación bibliotecológica*, 22(45), 63-78.
- Camacho Camacho, Gerinaldo. (2013). Gestión de Referencias bibliográficas con Zotero. Recuperado 12 de abril de 2014, a partir de <http://www.slideshare.net/gerinaldocamacho/tutorial-zotero-20944934>
- Cordón-García, José, Martín-Rodero, Helena, & Alonso-Arévalo Julio. (2009). Gestores de referencias de última generación: análisis comparativo RefWorks, EndNote Web y Zotero. *El profesional*

- de la información, v.18, n. 4, julio-agosto 2009. Recuperado 11 de abril de 2014, a partir de <http://eprints.rclis.org/13955/1/GestoresEPI.pdf>
- Declaración de La Habana: 15 acciones de ALFIN desde Iberoamérica (2012). *Seminario "Lecciones aprendidas en programas de alfabetización Informacional en Iberoamérica"* (Cuba, 17 y 19 abril 2012). Recuperado el 26 de mayo de 2014, a partir de [http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaración de La Habana. ALFIN desde Iberoamérica \(2012\).pdf](http://www.alfared.org/sites/www.alfared.org/files/Declaración%20de%20La%20Habana.%20ALFIN%20desde%20Iberoamérica%20(2012).pdf)
- Dussel, I & Quevedo, L. A. (2010). VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. Recuperado a partir de <http://www.oei.org.ar/6FORO.pdf>
- Egaña, T. (2012). Uso de bibliografía y plagio académico entre los estudiantes universitarios. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 9(2), 18-30. Recuperado 19 de abril de 2014, a partir de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v9n2-egana/v9n2-egana>
- Gómez Hernández, J. A. (2008). Las metáforas sobre el mundo de la información y los bibliotecarios. *El profesional de la información*, 17, 3, 340-343. Recuperado a partir <http://eprints.rclis.org/11637/1/metaforasinformacionepimayo2008publicado.pdf>
- Lau, J. (2007). Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado 7 de mayo a partir de <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- Marcial, N. A. (2010). Formación para la información: información para la innovación. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, 7(2), 166-184.
- Marzal, M. Á., Parra, P., & Colmenero, M. J. (2011). La medición de impacto y evaluación de programas de alfabetización en información para bibliotecas escolares. *Revista española de Documentación Científica*, 34(2), 190-211. doi:10.3989/redc.2011.2.780
- Méndez, E. (s. f.). Tendencias en recuperación de información: principios y retos para una nueva década de datos enlazados. *Anuario ThinkEPI*, (4), 231-238.
- Monereo, C. (2005). Internet un espacio idóneo para desarrollar las competencias básicas. En *Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender* (pp. 5-25). México: Grao. Recuperado a partir de <http://www.carlesmonereo.com/wp-content/uploads/2012/09/MONEREO-C.-coord.-2005-.pdf>
- Monfasani, R. E. & Curzel, M. F. (2006). Usuarios de la información : formación y desafíos.
- Morato, Elena. (2013). Gestor de referencias Zotero. *XII Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos (Segovia, 17-19 Junio 2013)*. Recuperado 12 de abril de 2014, a partir de <http://www.magrama.gob.es/es/ceneam/grupos-de-trabajo-y-seminarios/centros-de-document>

[acion-ambiental-y-espacios-naturales-protegidos/Gestor_de_referencias_Zotero_Elena_Morato_tcm7-287870.pdf](http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/definitionandselectionofcompetenciesdeseco.htm)

- OCDE. (2011). Definición y Selección de competencias (DeSeCo). [Página Web]. Recuperado de: <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/definitionandselectionofcompetenciesdeseco.htm>
- Palma Peña, J. (2011). La alfabetización informativa tecnológica: estrategia fundamental para el siglo XXI. *Revista Documentación*, 4(22), 14-24.
- Peña Vera, T. (2011). *Organización y representación del conocimiento: incidencia de las tecnologías de la información y comunicación*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Pinto Molina, M (). ALFIN-EEES: habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender EN EL MARCO DEL Espacio Europeo de Enseñanza Superior. [Página Web]. Recuperado de http://www.mariapinto.es/alfineees/capacidad_aprender.htm
- Quevedo-Pacheco, N. (2014). Alfabetización informacional : aspectos esenciales. Recuperado a partir de http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf
- Sagol, C. (2011). *El modelo 1 a 1 : notas para comenzar*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Recuperado a partir de <http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/M-Netbooks.pdf>
- Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Biblioteca Universitaria. (2013). Guía básica de Zotero. Recuperado 12 de abril de 2014, a partir de http://biblioteca.ucm.es/data/cont/docs/397-2013-12-12-guia_zotero.pdf
- Universidad de Puerto Rico. Biblioteca General. (2013). Zotero: Guía básica. Recuperado 12 de abril de 2014, a partir de http://www.uprm.edu/library/docs/tutorias/zotero_guia4taEd.pdf
- Zamora Fonseca, R. (2009). Los Gestores de Referencia Bibliográfica en la alfabetización informacional. *XVI Coloquio Internacional de Bibliotecarios, Guadalajara, Jalisco*. Recuperado 11 de abril de 2014, a partir de <http://es.scribd.com/doc/81799378/Los-Gestores-de-Referencia-Bibliografica1>
- Uribe Tirado, A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: propuesta de macrodefinición. Recuperado a partir de http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm
- Valdés Payo, L. (s. f.). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *Acimed*, 17(2). Recuperado a partir de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_2_08/aci06208.htm

Sugerencia de cita estilo APA

Carruthers, P., García del Corro, M. G., Martínez Díaz, M. de la T. y Otormín Gualdesi, R. T. (septiembre, 2015). Acciones de ALFIN, el desafío pedagógico de la formación de Bibliotecólogos como formadores de usuarios y la aplicación de las subcompetencias informacionales. Ponencia presentada en las Terceras Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional, Buenos Aires.

