

2015

APROPIACIÓN DE LA CULTURA INFORMACIONAL EN LOS APRENDICES DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA; CENTRO DE LA INNOVACIÓN LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO UTILIZANDO LAS TIC UN IMPACTO DE ALTA CALIDAD.



Juan Ignacio González Gil

SENA, Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo

04/08/2015



Título: Apropiación de la cultura informacional en los Aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo utilizando las TIC un impacto de alta Calidad.

Autor: Juan Ignacio González Gil

Bibliotecólogo - Universidad de Antioquia – Colombia

Especialista en Gestión de Proyectos - SENA

Centro de procedencia: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Resumen

La cultura informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. A partir de esta, el individuo/usuario llega a identificar sus necesidades de información y la utilización de las TIC, de ahí su papel fundamental para el desarrollo de una cultura general e integral. Sin embargo, en el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; y en especial en el Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo, se ha comprobado a través de la práctica pedagógica y la aplicación de instrumentos investigativos, que existen usuarios que carecen de competencias y actitudes para el enfrentamiento individual en la búsqueda, uso y organización de la información que necesitan para su desempeño, lo que afecta su buen desempeño académico de nuestros aprendices, y el incorrecto asentamiento bibliográfico debido al desconocimiento de las normas establecidas. Por lo que se elaboran acciones, utilizando “Capacitaciones en búsquedas avanzadas de información a través de las bases de datos suscritas por el Sistema de Bibliotecas SENA” como herramienta fundamental para contribuir al desarrollo de una sólida cultura informacional de los Aprendices.

Palabras claves: cultura informacional, información, conocimiento, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Sociedad de la Información,

Title: Impact of information culture in the National Learners SENA; Innovation Center Agribusiness and Tourism using TIC.

Author Juan Ignacio González Gil

Precedence: National Service for Training SENA, the Innovation Center for Agribusiness and Tourism Colombia

Abstract

The information culture is an essential element in the development of information society and knowledge. From this, the individual / user comes to identify their information needs and use of TIC, hence the key to the development of a general and comprehensive paper. However, the National Service for Training SENA, and especially in the Innovation Center Agribusiness and Tourism, has proven through teaching practice and application of research instruments, there are users who lack skills and individual attitudes clash in the search, use and organization of information they need for their performance, which affects their academic achievement of our learners, incorrect bibliographic settlement due to ignorance of the rules. As actions are made using "Training on advance information searches through databases subscribed by the Library System SENA" as a fundamental tool

to help develop a strong information culture Learner.

Key words: informational culture information, knowledge, technology of information and communication

CONTEXTO

SENA; Servicio Nacional de Aprendizaje. Colombia

Historia

El SENA nació durante el gobierno de la Junta Militar, posterior a la renuncia del General Gustavo Rojas Pinilla, mediante el Decreto-Ley 118, del 21 de junio de 1957. Su función, definida en el Decreto 164 del 6 de agosto de 1957, fue brindar formación profesional a trabajadores, jóvenes y adultos de la industria, el comercio, el campo, la minería y la ganadería. Su creador fue Rodolfo Martínez Tono.

Así mismo, siempre buscó proporcionar instrucción técnica al empleado, formación complementaria para adultos y ayudarles a los empleadores y trabajadores a establecer un sistema nacional de aprendizaje. La Entidad tiene una estructura tripartita, en la cual participarían trabajadores, empleadores y Gobierno, se llamó Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), que se conserva en la actualidad y que muchos años después, busca seguir conquistando nuevos mercados, suplir a las empresas de mano calificada utilizando para ello métodos modernos y lograr un cambio de paradigma en cada uno de los procesos de la productividad.

Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Visión

En el 2020, el SENA será una Entidad de clase mundial en formación profesional integral y en el uso y apropiación de tecnología e innovación al servicio de personas y empresas; habrá contribuido decisivamente a incrementar la competitividad de Colombia a través de:

Aportes relevantes a la productividad de las empresas.

- Contribución a la efectiva generación de empleo y la superación de la pobreza.
- Aporte de fuerza laboral innovadora a las empresas y las regiones.
- Integralidad de sus egresados y su vocación de servicio.
- Calidad y estándares internacionales de su formación profesional integral.
- Incorporación de las últimas tecnologías en las empresas y en la formación profesional integral.
- Estrecha relación con el sector educativo (media y superior).
- Excelencia en la gestión de sus recursos (humanos, físicos, tecnológicos y financieros).

Sistema de Bibliotecas SENA

Misión

Canalizar y articular los recursos bibliodocumentales, tecnológicos y el talento humano especializado para prestar un servicio eficiente a los usuarios, a través de una plataforma sólida que facilite el acceso oportuno y pertinente a la información, que contribuya con los objetivos de la formación profesional integral para el trabajo.

Visión

Posicionarse como un Sistema Bibliotecario que apoya la formación profesional integral, el emprendimiento innovador y el empresarismo, brindando recursos de información pertinentes, por medio de las colecciones físicas y digitales, soportados en las nuevas tecnologías e interconectados con redes nacionales e internacionales de información.

Objetivo

Proporcionar recursos de información que apoyen los programas de formación profesional a la comunidad SENA y a los empresarios innovadores, aportando conocimiento para todos los colombianos.

INTRODUCCIÓN

El ser humano, desde sus propios inicios, sintió la necesidad de dar a conocer sus inquietudes y experiencias desde las primeras formas aparecidas en las cavernas, pasando por las dinastías eclesiásticas, hasta la actualidad. El trabajo grupal y la vida en sociedad trajeron consigo esa necesidad del intercambio de información. En las relaciones interpersonales que se produjeron en este proceso se comenzaron a utilizar signos para ordenar la información transmitida. “El hombre comenzó a ser fuente de información”. (Martí, J. 2002: 24)

La comunicación como proceso, que emergió de esta necesidad, permitió la transmisión de información, que se ha ido pasando de generación en generación y que ha contribuido a mejorar su modo de vida.

En la llamada Sociedad de la Información, que vive hoy la humanidad, el hombre adquiere hábitos, habilidades y destrezas en el manejo de los recursos de información y de esta manera va incrementando su cultura informacional. Como señala Cornella, A. (1999:2) cuando expresa: “La información para ser tratada requiere conocimiento o capacidad epistemológica, lo que permite su descubrimiento e interpretación. La información y su entorno informacional, es decir, las diversas fuentes (Internet, bases de datos, medios de comunicación, los aportes de la ciencia, libros, revistas, etc.) en la actualidad desbordan la capacidad de asimilación humana y pueden llegar a producir una verdadera “infoxicación”.

El hombre, como ser humano, tiene la capacidad de aprender, acumular y transmitir conocimientos para luego enseñar y enseñarse de forma activa unos a otros.

Ese caudal incalculable de conocimientos que en el transcurso de los tiempos se ha ido acumulando y su permanente transmisión entre las diversas generaciones ha contribuido a acelerar el desarrollo científico-tecnológico, y al mismo tiempo el propio desarrollo de la humanidad.

Largo ha sido el camino recorrido por la información y en él se han observado diferentes formas de tratamiento de la misma, cada etapa ha tenido sus características, aciertos y desaciertos; no obstante, existen dos tendencias

relacionadas: una social y otra tecnológica, que han producido la llamada Revolución de la Información. Aunque algunos prefieren llamarla Era de la Información, Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento o Modo Informacional de Desarrollo, lo cierto es que la información y el conocimiento son hoy, factores claves en el desarrollo de la humanidad, pues el acceso y el uso correcto de ambos, determinan la eficacia en la gestión de los recursos y la competitividad en los mercados.

Los cambios que ha tenido la sociedad, en todas las esferas a nivel internacional, plantean desafíos importantes para el tratamiento de la información en sus disímiles manifestaciones. Además, los productos informativos y comunicativos constituyen el soporte de la producción espiritual, que expresa la identidad cultural de los agrupamientos humanos y crean los marcos interpretativos dentro de los cuales los seres humanos construyen el sentido de la realidad. Un lugar central lo ocupa la cultura informacional, ya que la humanidad debe enfrentar sus funciones en un marco diferente, cualitativamente superior y en constante renovación.

El investigador no puede estar aislado de la información en la nueva sociedad, ya que la misma está sustentada en el aprendizaje permanente y el desarrollo tecnológico. La información, desde el punto de vista didáctico, posibilita nuevos conocimientos, ya que es la base sobre la cual se analiza y proponen ideas y proyectos.

En Colombia, en los momentos actuales, la formación y la calidad de nuestros

aprendices una tarea priorizada para El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, por el papel que le corresponde desempeñar a estos aprendices en las profundas transformaciones que se llevan a cabo en el sector productivo del país como parte importante de la formación profesional integral a los trabajadores de todas las actividades económicas, y a quienes sin serlo, requieran dicha formación, para aumentar por ese medio la productividad nacional y promover la expansión y el desarrollo económico y social armónico del país, bajo el concepto de equidad social redistributiva.

De ahí que, corresponda a las instituciones de educación superior de Formación Pedagógica, como centros rectores metodológicos, la responsabilidad de formar profesionales para los diferentes subsistemas de enseñanza, dotados de un elevado nivel científico-pedagógico con una sólida formación integral, como garantía de la

Educación y formación de las nuevas generaciones de trabajadores Colombianos, que den continuidad a la prosperidad del país.

La preparación del aprendiz en los sectores de la educación le posibilitará el desarrollo de conocimientos, destrezas, habilidades, y competencias, particularmente, la comunicativa.

Para los investigadores, Aprendices o instructores en formación, es deber ineludible el seguir de cerca el desarrollo y los cambios que se producen en la actualidad. Pero para ello es vital que conozcan los métodos correctos y desarrollen hábitos y destrezas en la utilización y aprovechamiento adecuado de los recursos de

información disponibles, y para ello deben poseer una sólida cultura informacional.

La adquisición de cultura informacional es una de las misiones más importantes de las instituciones de formación técnica y tecnológica como el SENA. Su premisa: el compromiso de generar información de calidad para agilizar la excelencia de los servicios de búsqueda y localización, “enseñar a entenderla, en ser exigentes en cuanto a su calidad. La sociedad comprometida con el conocimiento. El conocimiento como valor social” (Cornella, A. 2000:44).

Al respecto Varela, O., investigador del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) señaló que: “Por la naturaleza de sus funciones, por el continuado contacto con los educandos, por el prestigio que le dan su saber y su experiencia, viene a ser el maestro, como la imagen de la sociedad. Sus discípulos tienden a imitarlo. Por ello su preparación científica y técnico-pedagógica, su actitud política, ideológica, moral, su conducta y sus hábitos personales deben estar a la altura de la alta misión que la sociedad le ha asignado”. (Varela, O. 2000: 58)

En la esfera bibliotecario-informativa, se habla hoy sobre la denominada Cultura Informacional, tratada en ocasiones, como Cultura Informativa o Cultura de Información. Varios estudiosos del tema entre los que se destacan: Ponjuán, G. (2000), Artiles, S. (2000), Cornella, A. (2000), Martí, J. (2002), Ortoll, E. (2004), han hecho referencia a este fenómeno social, así como la importancia y necesidad de su logro, aportando estrategias de cambio, y en su esencia coinciden plenamente. Sin embargo, no ha sido interés de su investigación analizar este

tema desde el punto de vista comunicativo y sociocultural del profesional de la información.

Los criterios en cuanto a cultura informacional de estos investigadores coinciden al expresar que la Cultura informacional le permite al individuo/usuario identificar las necesidades de información y la utilización de las tecnologías de punta, de ahí su papel fundamental para el desarrollo de una cultura general e integral.

Los programas y documentos que norman el proceso docente educativo en las instituciones de formación técnica y tecnológica como el SENA recoge, de alguna manera, en que el aprendiz de estos nuestros centros de formación, logre conocimiento informacional desde una perspectiva científica, que le permita la búsqueda, adquisición y proceso de la información, de forma tal que se convierta en conocimiento, para ello se ha implementado como actividad rectora de las bibliotecas SENA, la educación de usuarios en la que se orienta e instruye para el alcance de tal propósito.

Sin embargo, en el desempeño de los aprendices SENA en las pruebas del estado Saber Pro, así como de la aplicación de instrumentos investigativos a usuarios asiduos (Instructores, directivos y aprendices). Se evidencia una insuficiente preparación para el enfrentamiento individual y colectivo en la búsqueda, proceso y organización de la información que necesitan para su desempeño, así como en las normas de conductas necesarias para el trabajo en la biblioteca, dado en ocasiones por el limitado dominio de elementos del conocimiento de la lengua materna.

La realización, además de un estudio bibliométrico en el periodo 2013-2014, permitió constatar que la producción textual elaborada por la generalidad de los aprendices no cumple con el uso adecuado de las normas para el asiento bibliográfico establecidas nacional e internacionalmente, lo que demuestra la insuficiente cultura informacional.

El análisis de la problemática antes referida conduce a la elaboración de acciones, utilizando como herramienta fundamental, el medio didáctico “Capacitaciones e inducciones en búsquedas avanzadas de información a través de las bases de datos suscritas por el Sistema de Bibliotecas SENA”, para contribuir al desarrollo de la cultura informacional, desde una perspectiva sociocultural de los aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo.

DESARROLLO

Entre los conocimientos de la Pedagogía Marxista- Leninista está el que plantea que los procesos de instrucción y educación transcurren regularmente y que se está en condiciones de descubrir sus leyes. Una de estas leyes consiste en que el desarrollo de la personalidad depende de las condiciones sociales. Para poder comprender los procesos pedagógicos como procesos sociales se necesitan amplios conocimientos prácticos del Marxismo-Leninismo.

El dominio de la teoría y el método científico de la dialéctica- materialista a juicio es condición previa, entre otros aspectos, para comprender las relaciones que existen entre los objetivos, los contenidos, los métodos y las condiciones, así como entre lo subjetivo y lo objetivo del proceso pedagógico; lo cual posibilita tenerlos en cuenta en la planificación, la organización de la clase y el trabajo fuera del aula, la educación desde las diferentes disciplinas pedagógicas a partir de la metodología de cada una de las asignaturas. Esto contribuye a mostrar las interacciones dialécticas entre la teoría y la práctica, lo que permite reconocer que en el desarrollo de las ciencias, la práctica es el motor impulsor y criterio de la verdad.

La teoría marxista-leninista del conocimiento es la base metodológica para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en la clase; por lo que es necesario tener en cuenta para el desarrollo del objeto de la clase y los aspectos psicológicos, la vía dialéctica del conocimiento de la verdad, caracterizada por Lenin, la cual transita desde la contemplación viva, al pensamiento abstracto y de este a la práctica.

La Información Científica, con sus conceptos y relaciones, se caracteriza por un elevado nivel de análisis, síntesis y generalización, es por eso que se aplican los conocimientos acerca de la dialéctica de la relación entre lo singular, lo particular y lo general.

El profesional de la información, como docente, necesita sólidos conocimientos de la materia que imparte, así como de su lengua para poder transmitir los contenidos a los estudiantes y que estos puedan comprender las relaciones cualitativas de su medio, así como los procesos sociales.

El conocer históricamente cómo surgen las unidades de información, o bibliotecas, como se les denomina en el lenguaje coloquial, cómo se conservan los documentos, cómo acceder y procesar estos, favorece la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Información Científica, al integrar sus contenidos curriculares al contexto formativo y tendrá en cuenta el papel de la práctica como un elemento esencial para la obtención de conocimientos.

El desarrollo de la cultura informacional en su amplia concepción marxista, constituye esencialmente un problema pedagógico. Es precisamente aquí donde surge la necesidad de la integración de la bibliotecología y la pedagogía como premisas para la creación de las bases científicas de propaganda del libro, de orientación y tratamiento de la información que se convierte en conocimiento.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Información Científica, que se

desarrolla en el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo, tiene que crear cada vez más espacios para que el alumno desarrolle sus conocimientos e independencia cognoscitiva hacia la búsqueda y proceso de la información, que le permita interactuar en el contexto de actuación, en correspondencia con las constantes y vertiginosas transformaciones que se operan en la actualidad.

El profesional de la información para desarrollar la cultura informacional tiene en consideración la zona de desarrollo actual de sus aprendices y, mediante un aprendizaje interactivo, crea un sistema de apoyo para transitar de niveles inferiores a superiores, ampliando sistemáticamente la zona de desarrollo próximo.

En este caso el aprendiz del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo, luego de trabajar bajo la guía del Instructor-especialista o del profesional de la información en la propuesta que se hace, será capaz de desarrollar solo la actividad de búsqueda y procesamiento de la información que se concreta en el trabajo investigativo orientado por el Instructor.

Este enfoque no solo implica que se adopte una metodología para la enseñanza y otra para el aprendizaje, sino una metodología del aprendizaje personalizado. (Bermúdez, R.1996).

De ahí que, se considere que el instructor debe tener en cuenta la disposición del estudiante para aprender, los elementos esenciales de la

Información Científica para desarrollar una cultura informacional, sus intereses y necesidades, pues solo así se logrará un aprendizaje desarrollador y significativo.

La enseñanza desarrolladora es definida como: “El proceso sistemático de transmisión de la cultura en la institución en función del encargo social, que se organiza a partir de los niveles de desarrollo actual y potencial de los aprendices, y conduce al tránsito continuo hacia niveles de desarrollo superiores, con la finalidad de formar una personalidad integral y auto determinada, capaz de transformarse y transformar la realidad en un contexto socio-histórico concreto.” (Castellanos, D. 2001:44)

Se considera que aprender es una necesidad generada y condicionada por las relaciones sociales y económicas en que vive el hombre, consecuentemente se reconoce que en el aprendizaje se expresan las relaciones sociales en que éste se desenvuelve. Cuando el hombre aprende incorpora a sí parte de la cultura de la humanidad, de la comunidad a la cual pertenece, sufre por tanto una transformación cualitativa, al mismo tiempo que otorga un significado específico a lo que adquiere.

Cuando se aprende se toma de la realidad no sólo conocimientos, sino también, se incorporan y desarrollan experiencias sociales de los modos de actuación, es decir, destrezas, habilidades, hábitos y capacidades. Pero el aprendizaje no tiene lugar únicamente en el plano instructivo, sino en muchos y diversos aspectos afectivos, volitivos y conductuales: sentimientos, aspiraciones, gustos,

anhelos, valores, conductas, creencias y opiniones, principios, convicciones e ideales. Todo ello conduce a formar un individuo capaz de pensar, ser y actuar creadoramente. Aspectos que están presentes en la investigación que se desarrolla al crear actividades propias de la información científica a partir de considerar el componente socio-cultural.

La Información Científica es una forma organizada y eficiente de obtención de conocimientos, es una forma particular de adquisición de cultura y por tanto de desarrollo del lenguaje, como expresión de esa cultura. Se considera además, como un conjunto de datos lógicos obtenidos durante el proceso cognoscitivo que reflejan el nivel de desarrollo alcanzado por la ciencia. Tiene como objetivos el divulgar los logros de la ciencia y la tecnología, el adecuado manejo de la información, así como el estudio de los resultados que se obtienen del uso de dichos documentos y del impacto causado en la ciencia, la técnica, la economía, la educación, la cultura.

Por otro lado, la Información Científica Pedagógica constituye una vertiente de la Información Científico Técnica. Para el aprendiz en formación, la Información Científica tiene que convertirse en la vía más eficiente para buscar soluciones a las contradicciones que surgen en la práctica educativa durante el cumplimiento del encargo que la sociedad le asigna y exige.

El aprendiz SENA debe tener bien claro que dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, un elemento esencial lo constituye el objetivo del contenido, cualquiera que sea la arista que se tome para su análisis, es todo el producto del

desarrollo humano y de la cultura, por sus aportes al conocimiento necesario para la transformación de la realidad. No sólo es necesario adquirir conocimientos, sino también de su aplicación creadora.

El término contenido expresa el volumen de conocimientos, habilidades, destrezas que la escuela debe hacer llegar a los escolares para lograr los objetivos de la educación. Labarrere, G. (2001: 87)

En el proceso de enseñanza aprendizaje de la Información Científica, la concepción dialéctica de la unidad-diversidad de las formas y su relación con el contenido se pone de manifiesto en las fuentes internas de la unidad, la integridad y la diversidad de la información en el desarrollo de la sociedad y el pensamiento humano, por la importancia metodológica en la actividad del profesional de la educación. Pues permite al instructor la coordinación de acciones con el aprendiz para lograr una preparación óptima y la transformación del mundo material y espiritual, que conduzcan a un cambio cualitativamente superior en el desarrollo como personalidad, a partir del constante movimiento y desarrollo del sistema educacional.

Según plantea Skatkin (1980) citado por Calzado, D., (2004:119) “El contenido de la enseñanza-aprendizaje está integrado de forma unitaria para el sistema de conocimientos, el sistema de habilidades, el sistema de valoraciones, normas de actuación y el sistema de experiencias de la actividad creadora acumuladas por la humanidad en el desarrollo histórico-social del proceso educacional como fenómeno social y sus resultados”.

La formación de una sólida cultura informacional en los futuros profesionales constituye en esencia un problema pedagógico y uno de los objetivos principales del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Fortalecer los procesos de formación profesional integral que contribuyan al desarrollo comunitario a nivel urbano y rural, para su vinculación o promoción en actividades productivas de interés social y económico.

La formación de un investigador científico es una de las tareas más inciertas desde el punto de vista pedagógico que se puede acometer en la actualidad, por las propias cualidades profesionales y humanas del científico que como individuo responderá a los imperativos sociales del desarrollo científico técnico.

En la formación del investigador se puede encontrar el insuficiente desarrollo de la didáctica de la metodología de la investigación científica, pues al ser incapaces de realizar investigaciones con las particularidades y el rigor que propiamente exigen las ciencias actuales; de ahí la importancia de la preparación del investigador para operar y para orientarse en las fuentes de información científica existentes, encontrarla, distinguiendo la que realmente le es necesaria para su trabajo investigativo, procesarla con eficiencia, resumir con la calidad requerida y producir sus resultados científicos.

El contenido de Información Científica está orientado a propiciar las destrezas adecuadas para el desarrollo de la cultura informacional. Los fundamentos teóricos que sustentan la enseñanza de este contenido en la actualidad vienen dados por

las concepciones de la Lingüística del texto y el enfoque comunicativo como medio esencial de la comunicación social humana para la construcción del pensamiento y del texto científico mediante recursos verbales y no verbales, que el individuo utiliza de acuerdo a su intención comunicativa y al contexto donde se producen y al empleo que se hacen de los medios comunicativos.

Los medios lingüísticos se van adquiriendo en el proceso de interacción comunicativa donde los individuos intervienen. A medida que el individuo se socializa, se presentan nuevas exigencias, pues la comunicación supone el intercambio de significados en forma de textos orales y escritos. Esto exige reflexionar sobre las características de estos, según el contexto.

El profesional de la Información al llevar los contenidos de la materia que imparte tendrá en cuenta que los componentes didácticos: objetivos, contenidos, métodos, procedimientos y medios se interrelacionan a partir del lenguaje como hecho social.

Se asume que la apropiación del contenido de enseñanza y los elementos que lo integran se configuran como parte de la cultura adquirida por los sujetos, si se reconoce que “la cultura es la adquisición de conocimientos que enriquecen el acervo personal y desarrollan facultades de expresión intelectual de individuo.

La relación que existe entre contenido y cultura es directa, si tenemos en cuenta que la ciencia, la técnica y la cultura encuentran su reflejo inmediato en la producción bibliográfica sobre las diferentes etapas del conocimiento, como

consecuencia de las investigaciones y descubrimientos en las diferentes ramas de las ciencias, de los diferentes países del mundo.

La inserción de la cultura en el mundo de la información desde el punto de vista teórico y de forma evidente comienza cuando se trata de explicar los fenómenos culturales a partir de la teoría de la información.

La opinión de Martí, J. (2002: 20) desde el punto de vista ontológico del concepto de información, "cultura es información, cultura desde el punto de vista informacional es un conglomerado de elementos que hacen función de fuentes, receptor de información, vía, medio de transmisión, que contribuyen no solo la formación de valores, hábitos, modos de hacer o pensar, sino también la continuidad de estos."

A partir del análisis de diferentes conceptos Díaz Fong, A. (2010:29) define la cultura informacional como: el acervo de conocimientos (lingüísticos, tecnológicos, de gestión de la información) que adquiere un individuo, para localizar, utilizar, comprender y resumir, toda información (impresa o digital) en su quehacer diario, con el objetivo de ampliar su nivel científico y sociocultural.

El proceso de formación de la cultura informacional transcurrió bajo las condiciones de transformación de la educación, surgió por la necesidad de fundamentar científicamente vías y formas más efectivas para desarrollar en los futuros profesionales de la educación destrezas en el acceso uso y manejo eficaz de la información, sobre la base de los principios socialistas.

La cultura informacional proporciona los conocimientos necesarios para interactuar de forma efectiva con la información. Es a partir de la cultura informacional y la adquisición sólida de esta que el hombre adquiere la capacidad para comprender y utilizar las fuentes de información en cualquier formato que se encuentre el recurso de información.

Con los avances logrados en el campo de las Tecnologías para la Información y la Comunicación, la comunidad universitaria se ha visto obligada a un acelerado ritmo de adquisición de la información en el que las bibliotecas juegan un importantísimo papel para procesar y difundir la información.

La investigación a realizar acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Información Científica integrará la utilización de la informática en las estrategias que se diseñen para el desarrollo de la cultura informacional de los aprendices.

“La aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el ambiente de formación, debe darle un cambio más que necesario, imprescindible”,
(Sánchez Vignau, 2000:22)

La cultura informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Es a partir de ésta que el hombre adquiere las destrezas que le facilitan el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información, a través de los ambientes intensivos en los

cuales se desarrolla hoy el recurso información.

En el proceso de profesionalización de un docente o investigador la cultura informacional es un importante recurso Sin embargo, en el proceso de formación inicial ésta es una de las cuestiones menos atendida y en la actualidad, la realidad es que muchos profesionales son incapaces de orientarse y orientar a sus estudiantes en las fuentes de información científica, cómo encontrarla, distinguir la que realmente le es necesaria para su trabajo docente educativo e investigativo, cómo procesarla y sintetizarla con eficiencia, que equivale a extraer los elementos teóricos y metodológicos aplicables a las tareas profesionales que realiza con calidad y creatividad para luego producir la correspondiente información científica.

De ahí, que el desarrollo de esta cultura, supone un elemento importante de la enseñanza superior en inteligencia económica. Elevar la cultura informacional de los usuarios y formar un profesional capaz de investigar su propia realidad y transformarla, es un reto del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo para asegurar el uso de la información en correspondencia con el auge y los requerimientos de calidad de los investigadores.

Para un buen desarrollo de la cultura objeto de estudio el trabajo del bibliotecólogo está orientado a dirigir su labor hacia el aprendiz, que adquiera las herramientas necesarias para desempeñarse, como usuario de manera adecuada a la hora de realizar su búsqueda de información. El programa de Información Científica posee dentro de sus objetivos el desarrollo de habilidades y destrezas dentro del

campo de la búsqueda y procesamiento de la información.

Los contenidos que se abordan en dicho programa guardan una estrecha relación con algunos elementos lingüísticos como son el uso de los signos de puntuación, la comprensión lectora, las técnicas del resumen y la producción de textos, conocimientos que ya debe dominar el estudiante que asiste a una unidad de información, pues no está dentro de las funciones del bibliotecólogo darle tratamiento metodológico a estos, ni enseñarlos, solo es orientar su realización.

A partir de los resultados de estudios preliminares realizados, se ha evidenciado que la insuficiente cultura informacional unido al limitado conocimiento de aspectos lingüísticos esenciales del aprendiz del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo, constituyen barreras para desarrollar las potencialidades intelectuales necesarias para su desempeño profesional como futuro educador.

Demostrando esto cuando van a realizar trabajos investigativos, desconocen cómo localizar y solicitar la información que necesitan para su desempeño, cómo procesarla de manera correcta que se haga comprensible el texto construido y referenciar a los autores consultados. Por otra parte, a la hora de realizar sus trabajos científicos en tercer año de la carrera es que solicitan ayuda y consulta a los profesionales de la información para que les revise la bibliografía, pues desconocen las normas establecidas: nacional e internacionalmente para el asiento bibliográfico. Es ese uno de los momentos donde se observa la necesidad de la preparación en cuanto a cultura informacional de estos futuros profesionales.

Por lo que, el autor de esta investigación consideran que para desarrollar una sólida cultura informacional en los futuros profesionales es necesario una adecuada preparación en su formación. De ahí que, se proponen diseñar acciones en su comunidad de usuarios a través de, cursos optativos con los contenidos de la Información Científica y de la Educación de usuarios, utilizando como herramienta fundamental, el medio didáctico digitalizado “Capacitaciones en búsquedas avanzadas de información a través de las bases de datos suscritas por el Sistema de Bibliotecas SENA”, que favorezcan el objetivo propuesto, el desarrollo de una sólida cultura informacional, no solo orientando las actividades sino enseñando al estudiante cómo realizarlas, sin suplantar, por supuesto, la labor del Instructor del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; Centro de la Innovación la Agroindustria y el Turismo.

El investigador de hoy tiene la obligación y la responsabilidad de hacer uso de todo aquello que esté a su alcance para estar bien informado sobre lo que desea investigar, aprovechar las potencialidades de estas modernas tecnologías para elevar la eficiencia de su investigación, así como ampliar las posibilidades interactivas entre él y su ordenador, dominando el efecto de retroalimentación y patrones de comunicación.

Las técnicas de búsqueda de información científico-pedagógica en diferentes soportes constituyen una herramienta fundamental para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje. El perfeccionamiento de este proceso con la incorporación progresiva de la Revolución de la Información constituye un reto

para el desarrollo de la educación Colombiana.

En la búsqueda de la Información Científico-Técnica se debe tratar que ésta sea la más actualizada posible, a favor de su desempeño profesional con repercusión directa sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para los aprendices o instructores en formación, es deber ineludible el seguir de cerca el desarrollo y los cambios que se producen en la actualidad. Pero para ello es vital que conozcan los métodos correctos y desarrollen destrezas en la utilización y aprovechamiento adecuado de los recursos de información disponibles, y para ello deben poseer una sólida cultura informacional.

BUENA PRÁCTICA

Programa: Cultura Informacional

Promover el desarrollo de las competencias informacionales, lectoras y escritoras de la Comunidad SENA, a partir de la implementación de programas y actividades basadas en los estándares internacionales de rendimiento planteados por la IFLA.

Estas competencias informacionales comprenden principalmente tres aspectos fundamentales para el trabajador del siglo XXI:

- Acceder a la información de manera efectiva y eficiente
- Evaluar la información crítica y competentemente
- Comunicar las ideas de manera precisa, creativa y ética.

Estas competencias están basadas en los estándares propuestos por la UNESCO/IFLA y las competencias básicas que propone la Organización internacional para el Trabajo (OIT) para el trabajador del siglo XXI.

Visión

En 2014, integrar las competencias informacionales en el proceso de formación del SENA, a través de su articulación dentro de los programas de formación titulada.

Objetivo general

Implementar el Plan Nacional de Alfabetización Informacional que promueva el desarrollo de competencias informacionales, lectoras y escritoras en la Comunidad SENA.

Cronología de Actividades

- Capacitación (Bibliotecólogos y Bibliotecarios)
- Inducción aprendices e instructores (Servicios Biblioteca, Manejo y uso de bases de datos bibliograficas).
- Capacitación Estrategias de búsqueda de información y métodos de estudio
- Actividades Culturales (Bibliocafé, Cineforo, Tertulias literarias.)
- Producción de textos escritos.
- Capacitación Normas APA 6ª Ed. – Normas ICONTEC
- Manejo de gestores bibliográficos
- Propiedad Intelectual e industrial – Derechos de Autor

Impacto

- Articulación del Plan en todos los Centros de Formación del SENA.
- Formular y aplicar una arquitectura de Alfabetización informacional conformada por servicios de información, actividades culturales y formación

de usuarios.

- Disponer de un curso “virtual” de formación complementaria en Alfabetización informacional para la comunidad colombiana.
- Sensibilizar a la Comunidad SENA acerca de la importancia de las competencias lectoras, escritoras e informacionales.
- Normalizar la realización de actividades culturales en el orden nacional organizadas por el SBS.
- Propender por la constante capacitación del personal de las bibliotecas del SENA en los componentes del Plan.

CONCLUSIONES

El análisis de los instrumentos aplicados demostró la necesidad de la búsqueda de alternativas para desarrollar una sólida cultura informacional, de este modo lograr sensibilizar a aprendices y docentes en la importancia de la misma, que sean capaces de manejar los recursos de información, empleándolos como herramienta fundamental para elevar la calidad del proceso docente educativo. Lo que conllevó a la elaboración de acciones, utilizando como herramienta fundamental, el medio didáctico digitalizado “Capacitaciones en búsquedas avanzadas de información a través de las bases de datos suscritas por el Sistema de Bibliotecas SENA”, que eliminarán las deficiencias presentadas en el orden de las destrezas prácticas que deben tener los usuarios para la adquisición de la adecuada cultura Informacional que se requiere en estos tiempos, para llegar a ser un profesional de la educación más competente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine, F. (2004). Didáctica: teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Aguaded Gómez, J. I. (2005). Aprender y enseñar con las tecnologías de la comunicación. [En línea]. Disponible en: <http://bit.ly/1MKnylj> [Consulta: 6 de diciembre de 2014].

Artiles Visbal, S. (2003). Cultura informacional. Estrategias para el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Revista Ciencias de la Información. La Habana. vol. 32, No. 1-2, mar.-jun. , p.52-60.

Farell, G. E. (2003). Investigación Científica y Nuevas Tecnologías. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Laguna Cruz, J. A. (2005) El maestro investigador: alternativas didácticas para su preparación inicial. [en línea]. Disponible en: <http://bit.ly/1eQg5U6> [Consulta: 13 de noviembre de 2014].

Marqués Graells, P. (2005). Necesidad de una formación didáctico-tecnológica del profesorado. [en línea]. Disponible en: <http://bit.ly/1eQgfe1> [Consulta: 5 de febrero de 2015].

Martí Lahera, J. (2003). Cultura informacional: Nuevas implicaciones para la formación informativa. [en línea]. Disponible en: <http://bit.ly/1gHjC93> [Consulta: 13 de Marzo de 2015].

Miranda Lena, T. (2004). Ante los nuevos retos: Cambios curriculares en la formación del profesional de la educación. La Habana: Dirección de Ciencia y Técnica.

Ortoll Espinet, E. (2004). Competencias profesionales y uso de la información en el

lugar de trabajo. El profesional de la información. vol. 13, n. 5, , p. 338-345.

Varela Alfonso, O. (2001). La información científica en la investigación educativa. En Desafío Escolar. Año 1, no. 2, ed. Especial, p.58-71

